



## Región de Murcia

Consejería de Educación, Formación y Empleo  
Secretaría General  
Servicio de Gestión Informática

Avda. de La Fama, 15  
30006 MURCIA  
www.carm.es/educacion

Correo electrónico:  
soporte@murciaeduca.es

Nombre	D007.11 – PREGUNTAS MÁS FRECUENTES
Fecha de creación	19/05/2009
Modificado	13/04/2010
Versión	2.8
Autor(es)	Servicio de Gestión Informática

### 1. ¿Cuál es la página principal de la tarjeta digital TIDCARM?

<http://www.educarm.es/educard>

### 2. ¿Qué es la tarjeta digital TIDCARM?

Es un soporte con la forma de una tarjeta de crédito que contiene un certificado digital que identifica al titular de forma unívoca.

### 3. ¿Para qué sirve la tarjeta digital TIDCARM?

La tarjeta digital sirve para realizar gestiones seguras a través de Internet con las Administraciones públicas y otros organismos.

También sirve para firmar digitalmente.

### 4. ¿Qué necesito para utilizarla?

Un ordenador personal equipado con lector de tarjetas y el software necesario.

### 5. ¿Para qué la puedo utilizar en mi trabajo?

Para acceder a la red interna de la CARM (<http://rica.carm.es>)

Para consultar mis nóminas

Para acceder a cursos de formación.

Para acceder a Plumier XXI.

Para participar en concursos de traslados, de méritos, de cátedras, etc.

### 6. ¿Qué ventajas obtengo con la tarjeta digital TIDCARM?

Contribuir a la conservación del planeta.

Validez jurídica de los trámites realizados.

Rapidez en los trámites administrativos.

Evitar desplazamientos y esperas.

Conocer el estado de las operaciones realizadas.

### 7. ¿Quién puede solicitar la tarjeta digital TIDCARM?

Todo el personal adscrito a la Consejería de Educación, Formación y Empleo.

### 8. ¿Cómo obtengo la tarjeta digital TIDCARM?

Debe solicitar el certificado desde su ordenador personal, acreditar la identidad ante una Oficina de Registro (Ventanilla única, por ejemplo), descargar el certificado y solicitar una tarjeta personalizada.

Puede obtener una lista de Oficinas de Registro de la C.A.R.M. en la página

<http://www.carm.es>

siguiendo la ruta

**Guía de Servicios > Trámites en línea > Obtención del certificado > Oficinas de acreditación de la CARM**



## 9. ¿Dónde obtengo el lector de tarjetas y el software necesario?

El lector de tarjetas debe adquirirlo el usuario. Puede encontrar una lista de lectores compatibles en la página

<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=9&page=81&lang=es>

El software necesario se encuentra en la página de la CERES-Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=9&page=80&lang=es>

## 10. ¿Cómo lo instalo en mi ordenador?

Las instrucciones de instalación se encuentran en la siguiente página

[http://www.cert.fnmt.es/content/pages\\_std/docs/manual\\_usuario\\_instalable.pdf](http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/docs/manual_usuario_instalable.pdf)

## 11. ¿Puedo tener el DNI electrónico y la tarjeta digital TIDCARM?

Sí, puedo tener los 2 certificados digitales simultáneamente.

## 12. ¿Puedo utilizar la tarjeta digital EDUCARD con Mozilla Firefox?

Sí, instale el software necesario (Pregunta 10) y siga las instrucciones para la instalación se encuentran en el siguiente enlace:

[http://www.c3po.es/downloads/Instalacion\\_Cryptokit\\_en\\_Firefox.pdf](http://www.c3po.es/downloads/Instalacion_Cryptokit_en_Firefox.pdf)

## 13. ¿Cuáles son los estados de mi solicitud (proceso antiguo)?

*Abierta:* la solicitud no se ha procesado todavía.

*Anulada:* el titular de la solicitud ya tiene un certificado digital. La tarjeta se creará una semana antes de la visita al centro correspondiente o cuando se solicite presencialmente (Pregunta 8).

*Cerrada:* la solicitud se ha procesado correctamente. La tarjeta se ha entregado o está preparada para la entrega.

Si su solicitud se encuentra *Cerrada*, puede recoger su tarjeta en la Consejería de Educación, Formación y Empleo de lunes a viernes de 9 a 14 horas en el Servicio de Información.

## 14. ¿Dónde puedo obtener más información?

En la página principal de la tarjeta digital EDUCARD (Pregunta 1).

En la página de Certificación Española (<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&lang=es>)

## 15. ¿Dónde puedo obtener más ayuda?

En el servicio de Atención al usuario de CERES-FNMT (902 181 696 - [fnmtclase2ca@fnmt.es](mailto:fnmtclase2ca@fnmt.es))

En el Centro de Atención al Usuario correspondiente a su centro de trabajo.

Enviando un correo electrónico a [soporte@murciaeduca.com](mailto:soporte@murciaeduca.com) indicando: nombre y apellidos, problema o duda, centro de trabajo y teléfono de contacto.

## 16. ¿Hay algo más que me pueda ofrecer la tarjeta digital TIDCARM?

Sí, la tarjeta permitirá al personal docente con plaza asignada el acceso gratuito a los museos y bibliotecas dependientes de los poderes públicos.