

# La hostelería, un sector profesional de futuro

Elena García Cartagena

*Directora General de Promoción Turística*

**E**l sector turístico de la Región de Murcia ha hecho una apuesta firme para abrirse camino entre los destinos turísticos diferenciados y singulares: ha elegido **la calidad** como estrategia para desarrollar y convertir la Región de Murcia en un destino competitivo.

Esta elección requiere, inexcusablemente, la **cualificación de las personas que prestan los servicios**. En este sentido, y si la formación ha sido, desde siempre y para cualquier sector empresarial, un factor determinante en el ámbito profesional, en el sector turístico, y más específicamente **en la hostelería**, la cualificación se ha convertido en un requisito imprescindible con incidencia directa en el desarrollo de un producto turístico diferenciado, en el marco de un mercado creciente y cada vez más competitivo.

La **sensibilización empresarial por la formación, ante las nuevas perspectivas de crecimiento del sector** - que espera multiplicar su oferta de hostelería y ocio en los próximos años -, está llevando al sector a sustituir las fórmulas de actuación en el pasado, para apostar por el personal formado.

Hasta fechas recientes, una de las principales fuentes de mano de obra de la hostelería eran jóvenes que, por una u otra causa, no continuaban sus estudios reglados y pasaban a trabajar directamente

a un establecimiento, bien en una sala, barra o cocina de algún bar o restaurante sin preparación previa; jóvenes que en muy poco tiempo se veían desencantados, con mucho trabajo y escasos ingresos, que deambulaban de trabajo en trabajo, aprendiendo lo que buena mente podían, desde la enriquecedora experiencia directa, pero sin recibir la formación y atención necesarias que requiere alguien que se inicia en nuevas tareas.

Esta situación produjo un doble efecto: la preocupación por parte empresarial por la falta de profesionales y el desencanto de los jóvenes hacia la profesión.

La **colaboración de las Escuelas de Hostelería**, facilitando formación académica a través de la Formación Profesional, ha sido fundamental para la **mejora de la calidad y profesionalización del sector**. El empresariado ha sabido valorar esta aportación y, como resultado, se ha “sorteado” a los jóvenes que finalizaban sus estudios en ellas, debido a su espléndida preparación profesional y falta de especialistas en el mercado laboral.

Precisamente, la insuficiencia de la formación profesional –en cuanto a cantidad que no a calidad– unido a la falta de interés que se detectaba por la profesión y el cierto desprestigio de la misma, venía produciendo una fuerte tensión entre la oferta y la demanda en la hostelería –con la previsión

de que esta tensión iría a más ante las perspectivas de crecimiento de los próximos años–, por lo que, **en el 2001, el sector reclama a la Consejería de Turismo la elaboración de un Plan de Formación** que complemente a la formación reglada, y en el que se destaquen varios **objetivos**:

- **Ampliar el número de operarios cualificados**: acoger personas y colectivos que tengan opción a entrar en el mercado laboral y que no tengan la oportunidad de acceder a ciclos formativos reglados.
- **Propiciar la formación continua** de profesionales, dotando al mercado de trabajo de mayor cualificación y de posibilidades de promoción personales
- **Mejorar el nivel de calidad** de las empresas del sector turístico, contribuyendo a consolidar la Región de Murcia como un destino turístico de calidad.

Como consecuencia directa de este Plan, nace el **Centro de Cualificación Turística**, directamente vinculado a la empresa pública Región de Murcia Turística (CCT), como elemento de referencia y aglutinador de las necesidades formativas del sector turístico.

Mientras se realiza la construcción de ese edificio singular que será el CCT (el inicio de la obra está previsto antes del verano 2003, en la ciudad de Murcia), las

actividades formativas del mismo ya se iniciaron en el 2002, año en el que se impartieron un total de 63 cursos, entre ellos, 6 de camareros y cocineros, en cursos intensivos y cortos en el tiempo. En este año 2003, la previsión de cursos ya supera el centenar y se espera cuadruplicar los destinados a camareros y cocineros.

Dentro del conjunto de actividades llevadas a cabo por el CCT, juega un papel relevante la estrecha **colaboración del Plan de Formación Turística con las Escuelas de Hostelería**, con el fin de armonizar las salidas académicas - profesionales y las enseñanzas regladas. Algunos referentes de esta colaboración son:

- parte de los **cursos** organizados por el CCT están destinados a alumnos actuales de las escuelas, como complemento a la formación que están recibiendo.
- Los alumnos realizan **visitas a empresas**, para mantener encuentros directos con personal de los establecimientos turísticos, como actividad formativa práctica.
- Se organizan **jornadas y campañas de información y sensibilización** dirigidas a los empresarios, así como hacia los orientadores y futuros alumnos.
- Se realizan **eventos gastronómicos** de degustación y conocimiento de productos regionales.
- Los alumnos de las escuelas han gestionado, durante los dos últimos años, el servicio de bar en el stand de la Comunidad Autónoma de la **Región de Murcia en Fitur** —la segunda feria internacional de turismo más importante del mundo—,

dando una excelente muestra de profesionalidad.

A estas actividades podemos sumar otras muchas, ya que la línea de colaboración mantenida entre las Escuelas y el CCT es amplia y sigue creciendo día a día.

---

**Ampliar el número de operarios cualificados, propiciar la formación continua, y mejorar el nivel de calidad de las empresas del sector son los objetivos principales del Plan Formación que ha llevado a la creación del Centro de Cualificación Turística**

---

En este sentido, otro de los puntos de confluencia importante es la utilización de la **bolsa de trabajo** que, recientemente, ha puesto en marcha el CCT con destino a todos aquellos profesionales que hayan realizado cursos dentro del Plan de Formación Turística. Actualmente, se está trabajando para que los alumnos de las Escuelas de Hostelería, una vez acabada su formación, puedan acceder a esta bolsa de trabajo que, al estar directamente publicada en Internet, está teniendo una importante repercusión en su difusión, llegando a los profesionales deman-

dantes de empleo, dinamizando así el encuentro entre la oferta y la demanda y facilitando el equilibrio del mercado de trabajo.

De esta afinada unión y complementación profesional, se están viendo ya los **primeros frutos, de cara a la inserción al mundo laboral** de los jóvenes y sobre todo a la idea de que **“ser camarero o cocinero son profesiones con futuro”**. Por otro lado, el empresariado y los profesionales en activo han encontrado un área de encuentro y desarrollo con un muy alto nivel de efectividad y profesionalidad.

Este es otro de los motivos por los que vamos a estar presentes en la I Feria de Formación Profesional de la Región de Murcia, a celebrar en los primeros días de Abril y donde la Consejería de Turismo y Ordenación del Territorio, a través del Plan de Formación Turística, va a ofrecer toda la información precisa en orden a difundir estos postulados que, por otra parte, han sido consensuados con el sector empresarial del turismo al que han de revertir y atender en sus continuas demandas de más y mejores profesionales cualificados.

La enseñanza reglada, por tanto, tiene un excelente aliado en el Plan de Formación Turística en general, y en el Centro de Cualificación Turística en particular, para que entre ambos, y siempre sumando y multiplicando, **la profesión hostelera eleve las cuotas de profesionalidad y servicio que la industria turística de nuestra Región demandan.**