

Intercambio de experiencias





Orientación y acción tutorial y mejora de habilidades sociales en el alumnado

Coordinador: Benito Santos Sigüenza

C.P. Nuestra Señora de la Asunción. Jumilla

Situación de partida

La ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), de 3 de octubre de 1990, señala, como uno de los fines de la educación, el desarrollo personal e integral de la persona en los planos intelectual, motor, de equilibrio personal y afectivo, de relación interpersonal y de actuación e inserción laboral (MEC, 1990).

La enseñanza de las habilidades sociales al alumnado es una competencia y responsabilidad clara de la escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella

Los Reales Decretos 1333 y 1334/1991, de 6 de septiembre, por los que se establece el currículo de Educación Infantil y Primaria respectivamente, señalan la importancia de los «temas transversales» para el logro de esa educación integral.

En 1996 una comisión de expertos presidida por Jacques Delors realizó un informe para la UNESCO titulado «*La educación encierra un tesoro*» en donde se afirma que la educación para el siglo XXI ha de estructurarse en torno a cuatro pilares básicos:

1. Aprender a conocer.
2. Aprender a hacer.

3. Aprender a vivir juntos.

4. Aprender a ser.

Nuestra propuesta para este Grupo de Trabajo compuesto por maestros/as del CEIP “Nuestra Señora de la Asunción” de Jumilla se focalizó en el tercer pilar, lo que viene denominándose aprendizaje de la convivencia, educación para las relaciones interpersonales o también enseñanza de habilidades de interacción social, pero,

por supuesto, sin olvidar los otros tres pilares ya que para aprender a vivir con los demás, se requiere el desarrollo de los otros aspectos personales señalados, al producirse una

interacción recíproca entre todos, facilitando y posibilitando el desarrollo integral que la educación tiene como meta.

Nuestro punto de partida, fruto de reflexiones, debates e intercambios se basó en las siguientes consideraciones:

- a) La enseñanza de las habilidades sociales al alumnado es una competencia y responsabilidad clara de la escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella. La escuela es una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes

sociales; el aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos, de forma que se convierte en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades sociales al alumnado.

- b) Las **HABILIDADES SOCIALES** se han de enseñar directa y sistemáticamente, lo que implica incluirlas en el currículum escolar ordinario, delimitando un tiempo en el horario y diseñando actividades didácticas a realizar para la consecución de los objetivos propuestos.

Justificación de la actividad

Muchos esfuerzos de la investigación actual se dirigen a la diversidad de necesidades evolutivas básicas de la infancia, como son las físico-biológicas, cognitivas y emocionales y sociales (seguridad emocional, identidad personal y autoestima, red de relaciones sociales, participación y autonomía progresiva, sexuales, interacción lúdica...)

La constatación de que la conducta interpersonal se desarrolla y se aprende ha estimulado el desarrollo de distintas estrategias de intervención, etiquetadas bajo el término de PROGRAMAS DE

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES, cuyo objetivo es el aumento de la competencia interpersonal.

Nuestro reto fue conjugar las orientaciones y los hallazgos de la investigación en esta área (principalmente los trabajos realizados en nuestro país) con la práctica educativa cotidiana de un centro escolar.

Son numerosas las investigaciones que señalan la relación existente entre competencia social y logros escolares, sociales y ajuste personal y social, mientras que, por otra parte, los datos nos alertan de las consecuencias negativas que la inhabilidad interpersonal acarrea, tanto a corto plazo, en la infancia, como a medio y largo plazo, en la adolescencia y en la vida adulta.

Ampliando más este punto de mira, hemos de señalar que en el contexto escolar no se ignoran y olvidan solamente las relaciones interpersonales, sino otros aspectos muy relevantes como personalidad, emociones y afectos, autoconcepto, entre otros, incluidos en constructos denominados como competencia personal y social, dimensión socio afectiva y/o inteligencia emocional.

Todo ello surge en respuesta a una necesidad, al constatar problemas de relación interpersonal en el alumnado de nuestro centro y dificultades de interacción con y entre las familias, siendo la razón última nuestro empeño en contribuir a la mejora de la enseñanza y a una educación de calidad.

En qué consiste la experiencia: objetivos

Los objetivos que nos planteamos este curso como Grupo de Tra-

bajo fueron, desde un enfoque constructivista, realizar un programa de actividades que repercutan en el buen funcionamiento de nuestras aulas dotando al profesorado de estrategias de acción tutorial que desarrolle una mejora de las habilidades sociales en nuestro alumnado en la línea de lo que se refleja en el preámbulo de la LOGSE. Son los siguientes:

1. Establecer un sencillo marco conceptual del área de las habilidades sociales.
2. Incorporar las habilidades sociales al currículum escolar de un centro de Educación Infantil y Primaria realizándose diversos materiales que



se utilizarán para la propia investigación y el trabajo con alumnado.

3. Llevar a efecto la experimentación de dichos materiales.
4. Averiguar si la competencia social de los niños y niñas evoluciona positivamente después de utilizar determinadas estrategias de entrenamiento y enseñanza de las habilidades sociales.
5. Establecer conclusiones de experimentación, para que sirvan de feed-back.
6. Impulsar desde nuestro Grupo de Trabajo la concienciación del resto de compañeros/as hacia la importancia que tiene para el alumnado la adquisición de unas habilidades sociales

potenciadas desde tutoría y/o plasmándolas en el currículo como temas transversales.

7. Proporcionar información a las familias de los alumnos/as sobre pautas básicas a seguir en la adquisición de habilidades sociales.

Objetivos

Formación del profesorado:

- Aprender nuevas estrategias para desarrollar su labor tutorial.
- Elaborar materiales didácticos que nos permitan elaborar dichas estrategias.
- Evaluar la eficacia de las estrategias y materiales didácticos elaborados tras su aplicación en el aula.

Para el alumnado:

- Defender los propios derechos y opiniones.
- Respetar la diversidad cultural del aula.
- Desarrollar estrategias para la resolución de problemas.
- Identificarse como miembro del grupo y participar democráticamente en él.

Para la familia:

- Informar a las familias de la evolución de la convivencia en el aula.

Contenidos

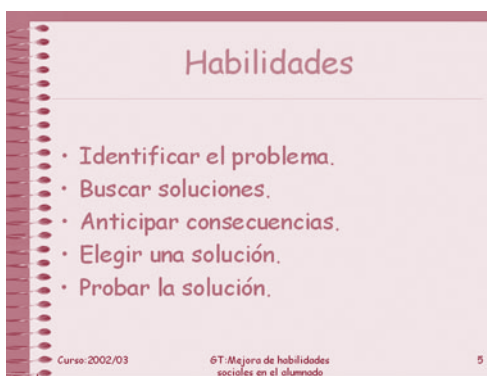
De acuerdo con los objetivos especificados en el epígrafe anterior, recogemos en este apartado los siguientes puntos:

- Fundamentación teórica y aplicación didáctica de:
 - Caracteriología: pasividad, asertividad y negatividad.
 - Multiculturalidad étnica.
 - Habilidades en la resolución

de conflictos, detección y resolución de problemas.

- Materiales que se elaborarán y con los que se experimentará en el aula:
 - Fichas para comentario en pequeño grupo sobre los caracteres: pasivo, asertivo y negativo.
 - Fichas individuales de asignación de roles para la puesta en práctica del Role Playing.
 - Diseño de “islas culturales” para trabajar la multiculturalidad en el aula.
 - Elaboración de cuestionarios para la detección de problemas a priori.
 - Utilización de Power Point para la elaboración de mapas de resolución de conflictos.
- Relación con el currículo:

La estructura curricular permite, a través de los Temas o ejes Transversales, incorporar a la práctica en el aula una serie de aspectos que, por su trascendencia y amplitud, deben estar presentes a lo largo de toda la escolarización. El desarrollo de habilidades sociales, la capacidad para enfrentarse por sí mismos a los problemas y buscarles soluciones, se vincula con el Tema de la Educación Moral y Cívica y entronca directamente con la Educación para la Paz, que a su vez incluye las relaciones con la educación multicultural y la educación para el conflicto.



Metodología de trabajo

La diversidad de componentes del grupo (dos de infantil, dos de primaria y tres especialistas tutores en secundaria) nos permitió, tanto las reuniones generales para diseñar tareas, recoger opiniones y establecer conclusiones, como la división en subgrupos para agilizar la selección de materiales o realizar la programación para un nivel concreto. El ritmo de trabajo se basó fundamentalmente en el intercambio de experiencias, ideas y opiniones dentro del grupo, utilizando una metodología activa e investigadora, a través de las nuevas tecnologías.

Nuestro trabajo lo realizamos en equipo, colaborando en la planificación, coparticipando en la toma de decisiones y distribuyéndonos el trabajo entre los componentes.

El diseño general de trabajo fue el siguiente:

- **Primera fase:** el coordinador planteaba la sección teórica,

de acuerdo con lo reflejado en los distintos contenidos. Tras la exposición, presentaba la aplicación práctica de la teoría, que fue variando a lo largo de las sesiones: cuestionarios, fichas individuales de dibujo o de opinión, trabajos en PowerPoint, actividades en Neobook. El tercer paso dentro de la sesión fue llegar a un consenso en cuanto a la adaptación de las diferentes actividades a cada uno de los niveles educativos.

- **Segunda fase:** puesta en práctica de lo acordado en el grupo-clase, ello suponía la realización de la actividad en el aula, posterior debate con los/as alumnos/as para dar funcionalidad a cada una de las actividades y el tutor cumplimentaba una ficha de evaluación de la actividad, facilitada por el coordinador en la reunión anterior.
- **Tercera fase:** Puesta en común en la siguiente sesión teórica de los resultados obtenidos después de aplicar la actividad, tras ella el coordinador reflejaba los objetivos cubiertos con la misma, la idoneidad de aplicación a uno u otro nivel, los materiales empleados y cualquier otro dato de interés derivado de la puesta en práctica de la actividad.

El desarrollo de habilidades sociales, la capacidad para enfrentarse por sí mismos a los problemas y buscarles soluciones, se vincula con el Tema de la Educación Moral y Cívica y entronca directamente con la Educación para la Paz, que a su vez incluye las relaciones con la educación multicultural y la educación para el conflicto.

Resultados

El profesorado ha adquirido nuevas estrategias para desarrollar su labor tutorial. Las actividades han estado dirigidas al desarrollo de las actitudes del currículo, el “saber actual”. La labor tutorial se ha enriquecido con las prácticas realizadas durante el curso. Las estrategias aprendidas han servido para tomar más conciencia de la importancia de la adquisición y desarrollo de las “Habilidades Sociales”.

Se han elaborado materiales didácticos para el desarrollo de habilidades sociales, lo que ha contribuido a un conocimiento mayor de nuestro alumnado. Para Educación Infantil ha sido un trabajo extra el tener que adaptarlas a su edad para aplicarlas.

La puesta en práctica de los materiales y estrategias ha resultado en un 90% de gran eficacia, salvo pequeñas modificaciones que se han tenido que introducir para mejorarla.

La aplicación de los materiales elaborados se ha realizado en varios ámbitos:

- Aplicación concreta en la hora de tutoría.
- Implicación del alumnado en el planteamiento de problemas que afectan al grupo de la clase y su intento de resolución a partir de “torbellino de ideas”.
- Seguimiento y cumplimiento de acuerdos por parte del alumnado.

A partir de las técnicas y estrategias experimentadas el alumnado se muestra más asertivo y dialoga más asumiendo los resultados de las diferentes actividades.

Por ello, el resultado ha sido altamente positivo, algunas estrategias al ser más ricas han hecho que el alumnado haya sido más receptivo.

El respeto a la diversidad ha sido la base del trabajo en multiculturalidad. Todos/as somos más conscientes de la realidad que tenemos en las aulas ante la masiva

llegada de inmigrantes. En todo caso es una labor lenta.

Se han desarrollado estrategias para la resolución de problemas. Lo que en principio suponía solo una palabra rara: “asertividad”, se ha convertido a través de las distintas actividades en un lema de actuación para la mayoría del alumnado, asumiendo que los problemas se solucionan dialogando y abandonando la costumbre de tomarse la justicia por su mano.

La toma de decisiones conjunta ha servido para resolver conflictos ancestrales en las aulas, nos hemos dado cuenta que el consenso lleva la armonía a la clase, dándonos más seguridad cuando hay que decir algo en grupo siempre respetando al resto.

La familia ha sido informada por sus hijos/as de las actividades realizadas en el aula. Además en las reuniones y visitas han recibido también información por parte de tutores/as.

