

# TALLER DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Seminario

## **Autoras:**

Zaragoza Gallego, Manuela.  
Sánchez Illescas, M<sup>a</sup> Dolores.

## **Centro:**

*I.E.S. "Mar Menor". San Javier*

---

## **OBJETIVOS GENERALES:**

- Aprender a gestionar el conflicto de forma positiva y creativa.
- Formar un grupo de mediadores para poder facilitar una alternativa, en algunos casos, al procedimiento disciplinario.
- Fomentar un clima de diálogo, tolerancia y cooperación en el seno de la comunidad escolar.
- Asimilar las técnicas de la mediación de conflictos.
- Mejorar la salud relacional y psíquica de los miembros de la comunidad educativa.

## **RESUMEN DE CONTENIDOS**

Ocho sesiones de trabajo presencial con padres/madres, profesores, alumnos/as y personal de administración y servicios, para formarse como mediadores.

Los contenidos son:

- Introducción al conflicto: elementos del conflicto, formas de enfrentarse a ellos, análisis de conflictos, diferentes alternativas de solución de conflictos (mediación, arbitraje, negociación).
- Mediación: fases del proceso, práctica del proceso y creación del programa de mediación del centro.
- Técnicas de comunicación: aprendizaje sobre la escucha activa, aprendizaje de técnicas para ser neutral en una mediación y de entrenamiento en las dificultades que puedan surgir.
- Prevención de conflictos: trabajo cooperativo para crear interacciones positivas que prevengan el conflicto.
- Presentación del programa del centro: Mesa redonda sobre el conflicto en el ámbito escolar.



Mesa redonda sobre el conflicto en el ámbito escolar

## **RECURSOS UTILIZADOS:**

### **Humanos:**

Silvina Funes Lapponi, José Linares Garriga, Ángel Regino Calvo, Miguel Ángel Centenero, los participantes en el seminario, el equipo directivo, la orientadora y la Trabajadora Social del centro.

### **Materiales:**

Se ha partido del libro "*Mediación de conflictos en Instituciones Educativas*" de Juan Carlos Torrego Seijo.

Video sobre mediación de conflictos en educación.

Material Fungible.

### **Financieros:**

Recursos económicos del C.P.R. de Torre Pacheco, de la Concejalía de Educación del Ayuntamiento de San Javier y del A.P.A. del centro.

## **DIRECCIÓN DE CONTACTO:**

C/ Cabo Huertas,s/n. Torre Mínguez. 30730 -San Javier.

Correo electrónico: [iesmmenor@terra.es](mailto:iesmmenor@terra.es)

Teléfono: 968 33 40 52

Fax: 968 19 24 67