

# VIAJE A NORUEGA

Entre los pasados meses de septiembre y octubre tres alumnos del Ciclo Formativo de Agencias de Viajes del IES La Flota, tuvieron la oportunidad de disfrutar de una Beca Leonardo. El país de destino fue Noruega, la ciudad Bergen, y la estancia tuvo una duración de cinco semanas.

Esta beca está destinada a alumnos de los Ciclos Superiores de la Familia Profesional de Hostelería y Turismo de nuestro Instituto. Les permite conocer otros países, culturas, costumbres, paisajes, monumentos, gentes; pero no solo esto, sino además, mejorar su nivel de idiomas y realizar prácticas en empresas extranjeras. Esta experiencia les ha reportado, sin lugar a dudas, una visión mucho más amplia de su entorno y de su realidad. Les ha enriquecido cultural, personal y profesionalmente.

Los alumnos una vez que regresaron se incorporaron a otras Agencias de Viajes de Murcia para completar sus prácticas, pero han querido contarnos algo acerca de su experiencia en el país de los fiordos.

En primer lugar, han ubicado Noruega y Bergen aportando datos de interés; a posteriori os contarán parte de su experiencia, y en último lugar definirán algunos fenómenos de la naturaleza que seguro habéis oído en multitud de ocasiones, pero que puede que no sepáis que significan.

## **Noruega y Bergen: datos de interés**

Noruega pertenece a la península escandinava. Los países escandinavos están compuestos por Noruega, Suecia, Finlandia y Dinamarca. Al este de Noruega, se encuentra su más larga frontera que la une a Suecia, al norte limita con Finlandia y algunos kilómetros con Rusia.

Bergen, es la segunda ciudad más importante del país después de su capital, Oslo. A Bergen se la conoce como “la ciudad rodeada de los siete fiordos”, una ciudad con los pies en el mar, la cabeza en las nubes y el corazón en su justo lugar. También se la conoce como ciudad hanseática, miembro de la Liga Hanseática, asociación de mercaderes alemanes que dominara el comercio en el norte de Europa durante la Edad Media y que mantuvo también intercambios con el Mediterráneo. Bergen centralizaba el comercio del pescado seco procedente del norte de Noruega, producto de creciente demanda en la Europa del XIII.

Bergen es identificable por el perfil que forman los gabletes puntiagudos de Bryggen, incluida por la UNESCO como patrimonio de la Humanidad.

El comercio es todavía un auténtico modo de vida en Bryggen, destaca la colorida línea de edificaciones de madera que alberga abundantes pequeños comercios, restaurantes, tiendas de artesanía local, galerías e incluso un pequeño museo, el “Bryggen Museum” en el que hoy día se pueden contemplar numerosos hallazgos arqueológicos medievales. Como monumentos importantes destacar:

- La iglesia Mariakirken, siglo XII, es el edificio más antiguo de Bergen, dotada de una decoración interior muy rica, entre la que destacan un altar en madera del gótico tardío, de finales del siglo XV, y un magnífico púlpito barroco.

- Museo Hanseático donde tendremos la oportunidad de ver cómo los mercaderes y sus sirvientes desplegaban sus actividades cotidianas al tiempo que sondeamos sus relaciones sociales.
- Hakonshall es el edificio civil más grande que se conserva de la Edad Media en Noruega, es utilizado para conciertos. Construido en piedra de canteras locales.
- Galería de arte de Bergen engloba colecciones de arte moderno como Munch, Picasso, Klee y otros. También arte noruego.
- Iglesia de madera de Fantoft constituye un fascinante ejemplo de la arquitectura religiosa noruega original de la Edad Media, las denominadas iglesias vikingas.
- Museo de Edward Grieg en Trolldhaugen, famoso músico.
- Villa de Ole Bull en Lysoen, famoso músico.

Como atractivos destacar:

- El funicular o Floibanen desde el centro de Bergen, accede a la cima del monte Floyen, 320 metros sobre el nivel del mar, en 8 minutos, donde se aprecian preciosas vistas sobre Bergen y los alrededores.
- Telesférico Ulriskbanen que se adentra en la montaña más alta y sagrada, Ulriken, que se eleva a 643 m sobre el nivel del mar, la vista desde la cima es impresionante, y en las laderas se abre una enorme variedad de rutas y senderos para los caminantes.
- El Aquarium uno de los más grandes de Europa con multitud de especies de peces.
- El mercado del pescado donde pueden encontrar salmón, camarones, cangrejos, ballena, arenque y otros manjares del fondo marino.

### **Nuestra Experiencia en Bergen (14 Septiembre-19 Octubre 2003)**

La ciudad noruega en la que residimos durante un mes, se llama Bergen. Durante ese mes, estuvimos viviendo en una residencia, en la cual, no sólo se hospedaban estudiantes de distintos lugares del mundo, sino también personas que trabajaban en la ciudad, personas de todas las edades, cada una, con diferentes objetivos y en circunstancias distintas. La razón por la que todo tipo de gente viviera allí, se debe a que esa residencia era de lo más asequible que se podía encontrar en Bergen, razón de peso, pues este país tiene un nivel de vida elevadísimo. La residencia donde nos alojamos se encontraba algo retirada del centro de la ciudad, a los pies del más grande de los siete montes que rodean Bergen, el monte Ulriken.

En aquella residencia llamada Haukelandsbakken tuvimos la oportunidad de conocer a gente de diferentes países, culturas... pero con la que teníamos un punto en común, sin el cual, habría sido muy difícil conocerlas y llevarnos un gran recuerdo de ellas. Ese punto que rompe la gran barrera existente es, sin duda alguna, el idioma inglés. El inglés nos permitió comunicarnos con gente de muchas nacionalidades: Noruega (de

Bergen, Oslo y Stavanger), Alemania, Inglaterra, Irlanda, Italia, Pakistán, Serbia, Irán ... pero también de España.

Cada uno teníamos nuestra propia habitación con cama, escritorio, armario, lavabo, sillón... En cada planta había una cocina común para todos los que residían en dicha planta, y era allí donde tenían lugar la mayoría de las conversaciones de los que residíamos; también había dos baños comunes en cada planta, lavadoras y secadoras que eran compartidas por todos los de la residencia. En la última planta se encontraba una sala de estar con una televisión, varias mesas, sillones y calefacción. Subíamos a menudo para conversar de todo lo que habíamos hecho durante el día, reíamos, jugábamos a las cartas, e hicimos varias cenas con amigos que conocimos allí...pasamos momentos inolvidables.

El objetivo principal por el cual pusimos nuestros pies en Noruega, fue la realización de la FCT (Formación en Centros de Trabajo, también denominadas Prácticas) en distintas empresas importantes de Noruega:

Ascensión pudo trabajar con una agencia de viajes llamada PLUS REISER, que se situaba en el centro de la ciudad.

Fuensanta y yo, Israel, tuvimos la oportunidad de hacer las prácticas con la compañía aérea más importante de los países escandinavos: SAS (Scandinavian Airlines) en el aeropuerto de Flesland en Bergen.

Pero, ¿qué función desempeñábamos exactamente en cada una de las compañías? Ascensión desempeñaba el papel de agente de viajes, pero, al ser una agencia de viajes mayorista-minorista y disponer de varios departamentos, no se encargaba de atender ni asesorar directamente al cliente, pues a pesar de que los noruegos son prácticamente bilingües su idioma es el noruego (idioma que desconocíamos). Su misión fue aprender cómo funcionaban todos los departamentos de la agencia de viajes, aprender a manejar los diferentes sistemas de reservas con los que contaban, así como a desempeñar todo tipo de tareas.

Fuensanta y yo, Israel, tuvimos la oportunidad de aprender y vivir de cerca, cómo era el trabajo en un aeropuerto, qué funciones se desempeñaban, así como visitar todos los departamentos, aprendiendo cómo funcionan cada uno de ellos y cómo están entrelazados entre sí para que todo marche correctamente; funciones y departamentos tales como: el "Check-in", "Ticket Office", el departamento de equipajes y objetos perdidos, las puertas de embarque, la torre de control, y los sistemas utilizados: como Savia Amadeus o Res-Aid. También visitamos la cabina del piloto en pleno vuelo.

En nuestro inolvidable viaje a Noruega tuvimos la oportunidad de visitar la capital del país, Oslo, así como visitar casi en su totalidad la segunda ciudad más importante de Noruega, Bergen. Pero no queríamos irnos sin visitar lo que, desde el principio, fue nuestro gran deseo antes de poner los pies en Noruega, es decir, los maravillosos y espectaculares fiordos, un verdadero paraíso para disfrutar con los cinco sentidos.

### **Fenómenos de la Naturaleza:**

Como sabemos que os intrigarán algunos aspectos de Noruega, vamos a definir algunos de los accidentes geográficos y espectáculos meteorológicos más importantes y más conocidos del país:

- **Luces de Escandinavia: “Sol de Medianoche”**  
El sol se presenta en los meses de verano con una regularidad similar a la de los trópicos, proyectando una luz diurna que va aumentando progresivamente hasta alcanzar 19 horas de luz al día, normalmente éste fenómeno se da entre los meses de mayo a julio.
- **Fiordo**  
Gran extensión de agua salada que se origina por el deshielo de las montañas que lo flanquean.
- **Círculo polar Ártico**  
Cada uno de los paralelos a  $66^{\circ} 33'$  de latitud Norte, cuya distancia angular a los polos es igual a la existente entre los trópicos y el ecuador.
- **Aurora Boreal**  
Meteoro luminoso que se proyecta en el cielo, visible únicamente en las regiones polares y cuya claridad se asemeja a la de la aurora.
- **Glaciar**  
Masa de hielo de origen atmosférico que se desplaza en la superficie del globo. Se localizan en zonas donde el calor estival es insuficiente para fundir la totalidad de las nieves del invierno anterior.

Bueno, esperamos que os hayáis divertido, aunque sea un poquito; nosotros hemos disfrutado compartiéndolo con vosotros. En Mayo se marcharán otras dos alumnas del Ciclo Superior de Restauración, les deseamos que se lo pasen fenomenal y ¡que nos lleven con ellas!