

TEMA 4

Diseño de puestos con PDV

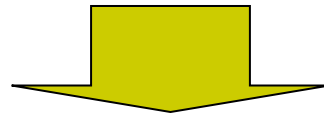


Tema 4. Diseño de puestos con PDV

1. Puestos de trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.



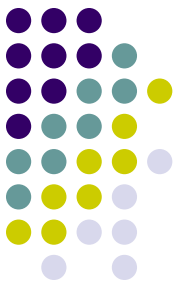
Puestos de trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización



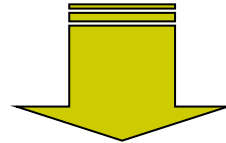
todos aquellos que no se encuentran excluidos de las dos normas anteriores, los puestos de trabajo excluidos son según el artículo 1^o,3 de la directiva y el artículo 1.3 del RD 488/1997 .

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

1. Puestos de trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.



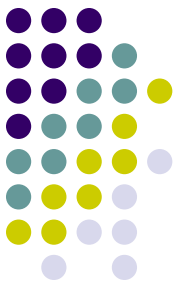
EXCLUIDOS SI x



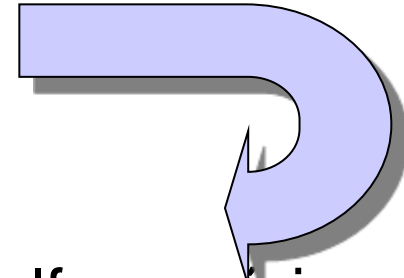
- ⊙ Los puestos de conducción de vehículos o máquinas, cuando incorporan una cabina de conducción de vehículos por ejemplo, grúas y excavadoras.
- ⊙ Los sistemas informáticos embarcados en un medio de transporte.
- ⊙ Los sistemas informáticos destinados prioritariamente a ser utilizados por el público en operaciones de corta duración, tales como: Los cajeros automáticos de los bancos; Los equipos con pantalla para consultas del público en bibliotecas y centros de documentación; Las pantallas electrónicas de información y consulta en centros públicos, aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc.
- ⊙ Los sistemas llamados "portátiles", siempre y cuando no se utilicen de modo continuado en un puesto de trabajo, es decir, cuando nuestro puesto de trabajo no es portátil las 8 horas.
- ⊙ Las calculadoras, cajas registradoras y todos aquellos equipos que tengan un pequeño dispositivo de visualización de datos o medidas necesario para la utilización directa de dichos equipos, esto se debe a que estos no suelen requerir una visualización intensiva por largos períodos de tiempo. Esta exclusión comprende muchos equipos científicos de laboratorio, tales como osciloscopios y otros instrumentos con pequeñas pantallas para mostrar dígitos.
- ⊙ Las máquinas de escribir de diseño clásico, conocidas como "máquinas de ventanilla" es decir, aquellas que poseen una pequeña pantalla rectangular, habitualmente de cristal líquido que generalmente muestra dos o tres líneas de texto.

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

1. Puestos de trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.



CONCEPTOS SIX



- Pantalla de visualización: una pantalla alfanumérica o gráfica, independientemente del método de representación visual utilizado.
- Puesto de trabajo: el constituido por un equipo con pantalla de visualización provista, en su caso, de un teclado o dispositivo de adquisición de datos, de un programa para la interconexión persona/máquina, de accesorios ofimáticos y de un asiento y mesa o superficie de trabajo, así como el entorno laboral inmediato.
- Trabajador: cualquier trabajador que habitualmente y durante una parte relevante de su trabajo normal utilice un equipo con pantalla de visualización.



¿Qué criterios utilizamos para determinar la condición de trabajador usuario de PVD?X

SI EXAMEN

A) Criterio para determinar la condición de trabajador usuario de PDV.

- a.a.- Los que pueden considerarse "trabajadores" usuarios de equipos con pantalla de visualización: todos aquellos que superen las 4 horas diarias o 20 horas semanales de trabajo efectivo con dichos equipos.
- a.b.- Los que pueden considerarse excluidos de la consideración de "trabajadores" usuarios: todos aquellos cuyo trabajo efectivo con pantallas de visualización sea inferior a 2 horas diarias o 10 horas semanales.
- a.c.- Los que, con ciertas condiciones, podrían ser considerados "trabajadores" usuarios: todos aquellos que realicen entre 2 y 4 horas diarias (o 10 a 20 horas semanales) de trabajo efectivo con estos equipos.

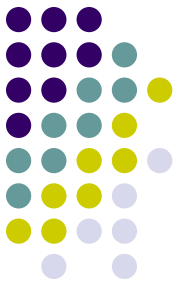


Para la categoría C solo si cumple al menos 5 de los siguientes requisitos

- ***Depender del equipo con pantalla de visualización para hacer su trabajo, no pudiendo disponer fácilmente de medios alternativos para conseguir los mismos resultados.***
- ***No poder decidir voluntariamente si utiliza o no el equipo con pantalla de visualización para realizar su trabajo. (Imposición empresa).***
- ***Necesitar una formación o experiencia específicas en el uso del equipo, exigidas por la empresa, para hacer su trabajo.(cursos específicos programas).***
- ***Utilizar habitualmente equipos con pantallas de visualización durante períodos continuos de una hora o más.(incluidas interrupciones)***
- ***Utilizar equipos con pantallas de visualización diariamente o casi diariamente, en la forma descrita en el punto anterior.***
- ***Que la obtención rápida de información por parte del usuario a través de la pantalla constituya un requisito importante del trabajo.***
- ***Que las necesidades de la tarea exijan un nivel alto de atención por parte del usuario; por ejemplo, debido a que las consecuencias de un error puedan ser críticas.(controladores).***

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

1. Puestos de trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.



RIESGOS DEL USO DE EQUIPOS CON PANTALLA DE VISUALIZACIÓN. NO EXAMEN

- Principales riesgos → trastornos músculo - esqueléticos, fatiga visual y fatiga mental.
- Pueden ser evitados → buen diseño del puesto, correcta organización del trabajo, información y formación adecuadas del trabajador.
- Posibilidad de que ocurran → frecuencia y duración de los períodos de trabajo ante la pantalla, intensidad y grado de atención requeridos por la tarea, posibilidad de que el operador pueda seguir su propio ritmo de trabajo o efectuar pausas.

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

2.El equipo informático.



ELEMENTOS NO EXAMEN

- ↷ Pantalla→Los caracteres de la pantalla deberán estar bien definidos y configurados de forma clara, y tener una dimensión suficiente, disponiendo de un espacio adecuado entre los caracteres y los renglones. La imagen de la pantalla deberá ser estable, sin fenómenos de destellos, centelleos u otras formas de inestabilidad.
- ↷ El usuario de terminales con pantalla deberá poder ajustar fácilmente la luminosidad y el contraste entre los caracteres y el fondo de la pantalla, y adaptarlos fácilmente a las condiciones del entorno. La pantalla deberá ser orientable e inclinable a voluntad, con facilidad para adaptarse a las necesidades del usuario. Podrá utilizarse un pedestal independiente o una mesa regulable para la pantalla. La pantalla no deberá tener reflejos ni reverberaciones que puedan molestar al usuario.
- ↷ Teclado→El teclado deberá ser inclinable e independiente de la pantalla para permitir que el trabajador adopte una postura cómoda que no provoque cansancio en los brazos o las manos. Tendrá que haber espacio suficiente delante del teclado para que el usuario pueda apoyar los brazos y las manos. La superficie del teclado deberá ser mate para evitar los reflejos. La disposición del teclado y las características de las teclas deberán tender a facilitar su utilización. Los símbolos de las teclas deberán resaltar suficientemente y ser legibles desde la posición normal de trabajo.

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

2.El equipo informático.



ELEMENTOS NO EXAMEN

- Mesa o superficie de trabajo → La mesa o superficie de trabajo deberán ser poco reflectantes, tener dimensiones suficientes y permitir una colocación flexible de la pantalla, del teclado, de los documentos y del material accesorio. El soporte de los documentos deberá ser estable y regulable y estará colocado de tal modo que se reduzcan al mínimo los movimientos incómodos de la cabeza y los ojos. El espacio deberá ser suficiente para permitir a los trabajadores una posición cómoda.
- Asiento de trabajo → El asiento de trabajo deberá ser estable, proporcionando al usuario libertad de movimiento y procurándole una postura confortable. La altura del mismo deberá ser regulable. El respaldo deberá ser reclinable y su altura ajustable. Se pondrá un reposapiés a disposición de quienes lo deseen

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA



Pueden provocar → parpadeos y otras formas de inestabilidad en la imagen, con las consiguientes molestias visuales para el usuario.

UNE-EN29241.3 → proporciona una serie de recomendaciones para las pantallas de ordenador, **algunos de cuyos requisitos no son directamente verificables por el usuario, quien, sin embargo, podría contrastarlos a través de las especificaciones del fabricante.**

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA

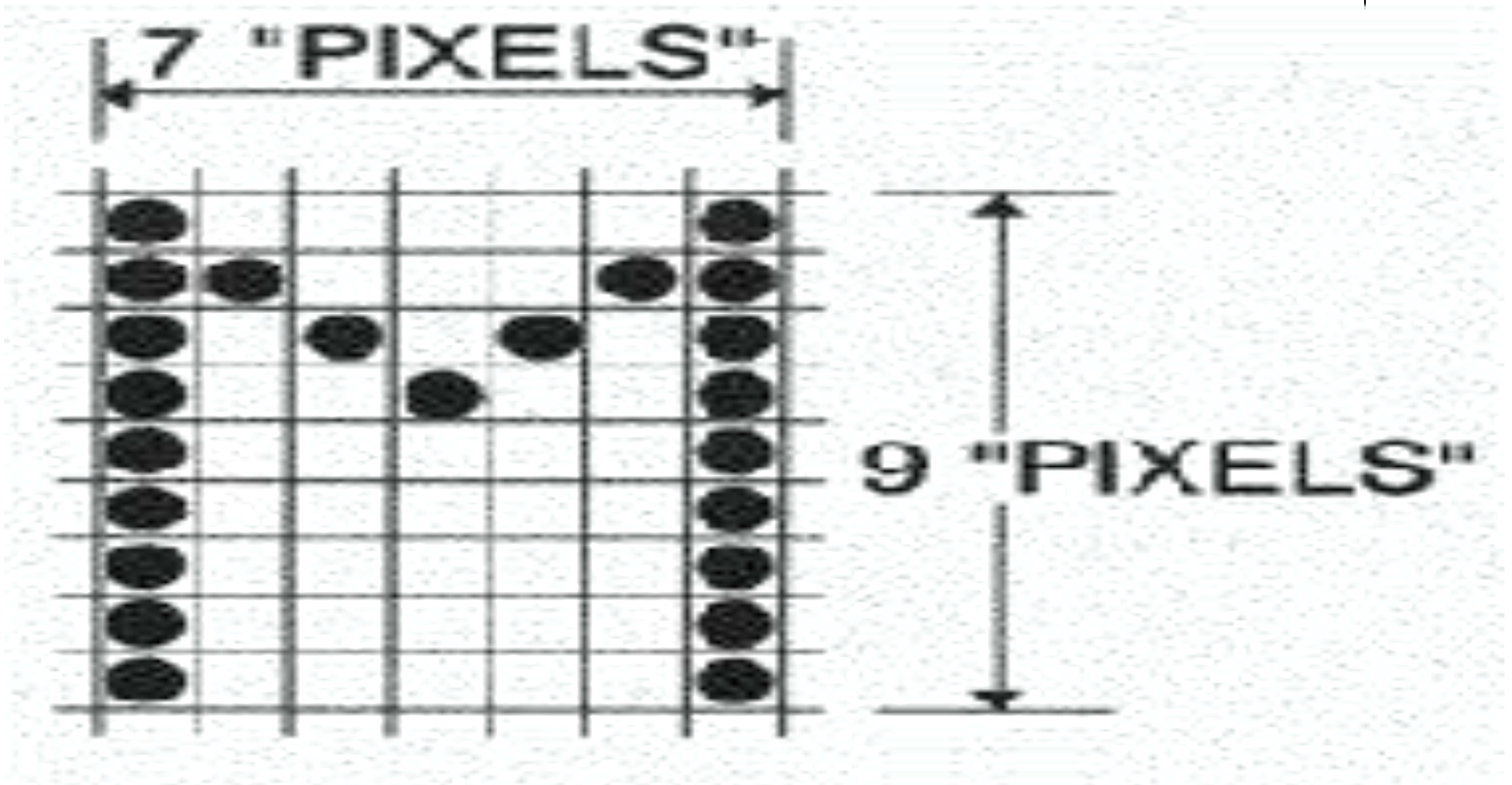


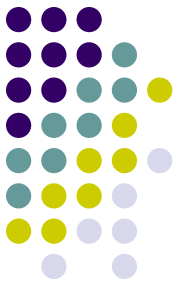
Configuración/definición caracteres de la pantalla:

- Los caracteres de la pantalla deben estar constituida por un mínimo de 5 x 7 "píxeles" (los elementos más pequeños de la pantalla, direccionables, que forman la trama de la imagen).
- Cuando se requiera una lectura frecuente de la pantalla, o sea importante garantizar la legibilidad del texto, la matriz de representación de los caracteres debe tener al menos 7 x 9 "píxeles". (Ver Fig. 1). Este requisito lo cumplen sobradamente las actuales pantallas de ordenador tipo VGA o SVGA.

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA





Tamaño y resolución de las pantallas: SI

- ☑ Adecuados al tipo de tarea que se realice.X
- ☑ Características minimas de los monitores:

TRABAJO PRINCIPAL	TAMAÑO (DIAGONAL)	RESOLUCIÓN ("PÍXELES")	FRECUENCIA DE IMAGEN
OFICINA	35 cm. (14")	640 x 480	70 Hz
GRÁFICOS	42 cm. (17")	800 x 600	70 Hz
PROYECTO	50 cm. (20")	1024 x 768	70 Hz

☑El tamaño de los caracteres representados en pantalla depende de la distancia de visión. Se recomienda que la altura de los caracteres subtienda al menos un ángulo de 22 minutos de arco, mientras que la distancia de visión no debe ser inferior a 400 Mm. En la práctica, esto supone la utilización de caracteres cuya altura sea superior a 3 Mm. para una distancia de la pantalla de unos 500 Mm.

☑El espacio entre caracteres debe ser al menos igual a la anchura del trazo, la distancia entre palabras debe ser al menos igual a la anchura de un carácter y la distancia entre las líneas del texto debe ser al menos igual al espacio correspondiente a un "píxel".

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA



Estabilidad de la Imagen: NO EXAMEN

- Ⓢ Pantalla libre de parpadeos por al menos el **90%** de los usuarios. En la práctica se requiere el empleo de pantallas con una "frecuencia de refresco" de la imagen de 70 Hz. como mínimo para cumplir con dicha recomendación.
- Ⓢ La imagen debe tener suficiente estabilidad espacial; la máxima oscilación admisible para cualquier punto de la imagen debe ser menor que el 0,02% de la distancia nominal de visión.



Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA

Luminancia y contraste de los caracteres:(no examen).

- ❖ la pantalla debe ser capaz de proporcionar al menos una luminancia de **35 Cd/m²** (para los caracteres, en polaridad negativa, o para el fondo de pantalla, en polaridad positiva), si bien el nivel preferido es de **100 Cd/m²**.
- ❖ Por otra parte, el usuario ha de poder ajustar el contraste de luminancias entre los caracteres y el fondo de pantalla. Dicho ajuste debe permitir que la relación de contraste alcance, al menos, el valor **3:1**, (relación entre la luminancia de los caracteres y la del fondo de pantalla).



Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA

Polaridad de la imagen, dos formas de representar los caracteres: **SI EXAMEN**

- ◆ con polaridad positiva (caracteres oscuros sobre fondo claro). Ventajas: el parpadeo es menos perceptible y la legibilidad es mejor para las personas con menor agudeza visual. X
- ◆ con polaridad negativa (caracteres brillantes sobre fondo oscuro). Ventajas: los reflejos son menos perceptibles y se obtiene más fácilmente el equilibrio de luminancias entre la pantalla y otras partes de la tarea (documentos).

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA



Control de los reflejos, dos formas de controlarlos: SI EXAMEN X

- 1.-Mediante el acondicionamiento del entorno medioambiental donde se ubica la pantalla; evitando la presencia de fuentes de luz susceptibles de reflejarse en ella. (Inclinación y giro de la pantalla).
- 2.- Mediante la intervención en la propia pantalla; bien sea mediante la elección de modelos con tratamiento antirreflejo y capacidad de proporcionar buenos niveles de contraste, o bien mediante la incorporación de filtros antirreflejos apropiados.

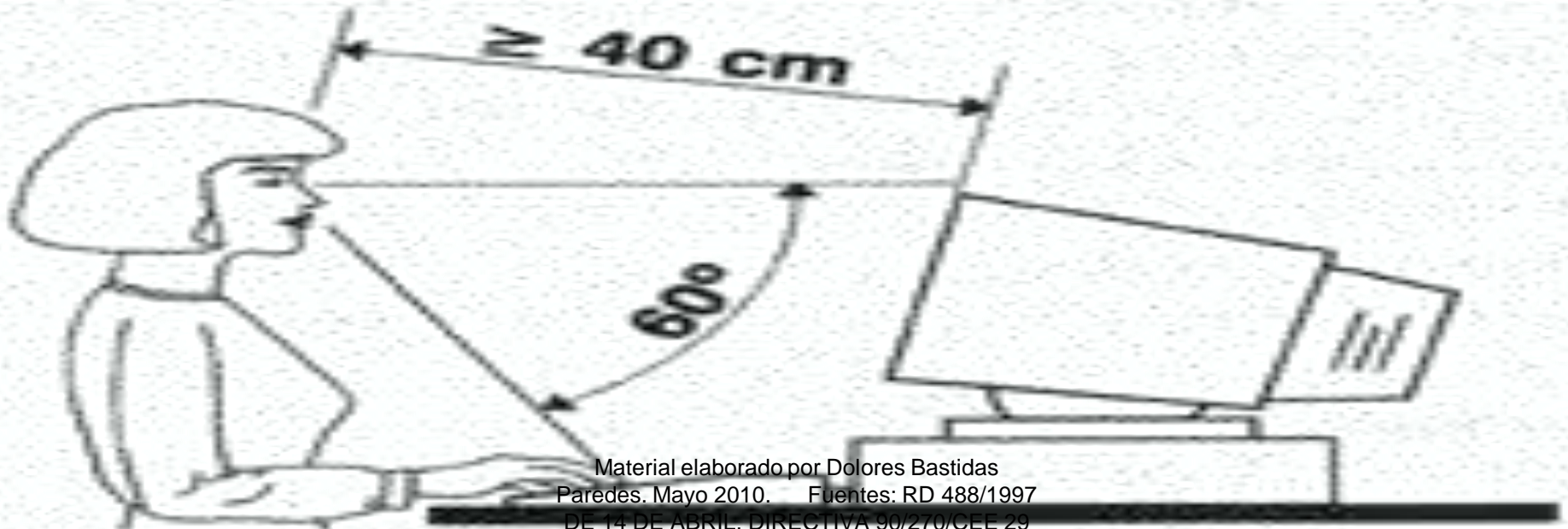


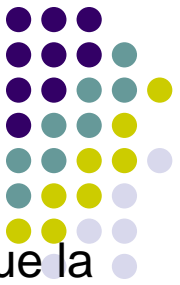
Tema 4. Diseño de puestos con PDV

3.LA PANTALLA

Colocación de la Pantalla.- NO

Se recomienda situarla a una distancia superior a 400 Mm. respecto a los ojos del usuario y a una altura tal que pueda ser visualizada dentro del espacio comprendido entre la línea de visión horizontal y la trazada a 60¼ bajo la horizontal.





Requisitos que de debe cumplir: SI

- El cuerpo del teclado debe ser suficientemente plano; se recomienda que la altura de la 3ª fila de teclas (fila central) no exceda de 30 Mm. respecto a la base de apoyo del teclado y la inclinación de éste debería estar comprendida entre 0° y 25° respecto a la horizontal.
- Si el diseño incluye un soporte para las manos, su profundidad debe ser al menos de 10 cm. Si no existe dicho soporte se debe habilitar un espacio similar en la mesa delante del teclado. Este reposamanos es muy importante para reducir la tensión estática en los brazos y la espalda del usuario.x
- Otros requisitos para el teclado**
 - Con el fin de asegurar la legibilidad de los símbolos de las teclas se recomienda la impresión de caracteres oscuros sobre fondo claro y no deben ser reflectantes.
 - Se recomienda que las principales secciones del teclado (bloque alfanumérico, bloque numérico, teclas de cursor y teclas de función) estén claramente delimitados y separados entre sí por una distancia de, al menos, la mitad de la anchura de una tecla.
 - La forma, tamaño y fuerza de accionamiento de las teclas, deben ser adecuados para permitir un accionamiento cómodo y preciso.
- Los teclados deberán incluir la letra ñ y los demás caracteres del idioma castellano, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 564/1993, de 16 de abril.





Tema 4. Diseño de puestos con PDV

5. OTROS ACCESORIOS Y PERIFERICOS.

Mesa o superficie de trabajo: NO

Dimensiones:

Suficientes para que el usuario pueda colocar con holgura los elementos de trabajo.

Adecuada para situar la pantalla a la distancia adecuada (a 400 mm como mínimo).

Adecuado para situar el teclado de manera que exista un espacio suficiente delante del mismo para apoyar las manos y los brazos.

Acabado superficies de trabajo, aspecto →

⇐ Mate para minimizar los reflejos.

⇐ Color no excesivamente claro u oscuro.

Superficies del mobiliario en contacto con el usuario deben:

❖ Ser de baja transmisión térmica.

❖ Carecer de esquinas o aristas agudas.



Tema 4. Diseño de puestos con PDV

5. OTROS ACCESORIOS Y PERIFERICOS.

Porta documentos o atril: SI

- Para trabajar de manera habitual con documentos impresos.
- Permite la colocación del documento a una altura y distancia similares a las de la pantalla.
- Reduce los esfuerzos de acomodación visual y los movimientos de giro de la cabeza.x

Características que debe reunir:

- ✍ Ser ajustable en altura, inclinación y distancia.
- ✍ El soporte donde descansa el documento debe ser opaco y con una superficie de baja reflectancia.
- ✍ Tener resistencia suficiente para soportar el peso de los documentos sin oscilaciones.

Tema 4. Diseño de puestos con PDV

5. OTROS ACCESORIOS Y PERIFERICOS.



La silla de trabajo, con los siguientes requisitos de diseño:
NO

- Altura del asiento ajustable en el rango necesario para la población de usuarios.
- Respaldo con una suave prominencia para dar apoyo a la zona lumbar y con dispositivos para poder ajustar su altura e inclinación.
- Profundidad del asiento regulable, de tal forma que el usuario pueda utilizar el respaldo sin que el borde del asiento le presione las piernas.
- Mecanismos de ajuste fácilmente manejables en posición sentado y construidos a prueba de cambios no intencionados.
- Se recomienda la utilización de sillas dotadas de 5 apoyos para el suelo.
- También deberían incluir ruedas, especialmente cuando se trabaje sobre superficies muy amplias. Las ruedas deben ser adecuadas al tipo de suelo existente, con el fin de evitar desplazamientos involuntarios en suelos lisos y con actividades de tecleo intensivo.



Reposapiés:

■ Necesario para:

- ✎ Cuando no se puede regular altura de la mesa.
- ✎ No se puede regular altura de la silla.

■ Características:

- ⌘ Inclinación ajustable entre 0° y 15° sobre el plano horizontal.
- ⌘ Dimensiones mínimas de 45 cm. de ancho por 35 cm. de profundidad.
- ⌘ Tener superficies antideslizantes, tanto en la zona superior para los pies como en sus apoyos para el suelo.



Tema 4. Diseño de puestos con PDV

6. DISEÑO DE LAS TAREAS DE OFICINA CON PDV.

ESPACIOX

Se diseña siguiendo las siguientes recomendaciones:

- ▶ Dimensión suficiente para permitir los cambios de postura y movimientos del trabajo.
- ▶ Considerar la variabilidad de las dimensiones antropométricas de los posibles usuarios.
- ▶ Si se dispone de elementos regulables en altura estos debe permitir la adaptación a la mayoría de los usuarios y si no son ajustables dejaremos para introducir los miembros en espacios inferiores el percentil correspondiente a los de mayor talla.
- ▶ Se deben facilitar las vías de acceso al puesto de trabajo y vigilar que se pueda tomar asiento y levantarse con facilidad.



Iluminación

- La iluminación general y la iluminación especial (lámparas de trabajo) deberán garantizar unos niveles adecuados de iluminación.
- Garantizar unas relaciones adecuadas de luminancias entre la pantalla y su entorno en base a:
 - ☞ El carácter del trabajo.
 - ☞ Las necesidades visuales del usuario.
 - ☞ Del tipo de pantalla utilizado.
- El acondicionamiento del lugar de trabajo y del puesto de trabajo, así como la situación y las características técnicas de las fuentes de luz artificial, deberán coordinarse de tal manera que se eviten los deslumbramientos y los reflejos molestos en la pantalla u otras partes del equipo.



Reflejos y deslumbramientos

los puestos de trabajo deberán instalarse de tal forma que las fuentes de luz, tales como ventanas y otras aberturas, los tabiques transparentes o translúcidos y los equipos o tabiques de color claro no provoquen deslumbramiento directo ni produzcan reflejos molestos en la pantalla.



VENTANAS

Equipadas con dispositivo adecuado y regulable de apertura para aprovechar la luz del día.

RECINTO

- Iluminación General.
- Si se pone iluminación individual complementaria NUNCA cerca de las pantallas del ordenador.



CONTROL DEL DESLUMBRAMIENTO **NO EXAMEN**

- ① Luminarias techo no superior a 500 cd/m² (candelas por metro cuadrado).
- ① Si son luces vistas por un Angulo inferior a 45° del plano horizontal no sobrepasar 200 cd/m² (candelas por metro cuadrado).

DISTRIBUCION DE LUMINANCIAS (no examen)

Recomendación entre los componentes de la tarea la relación de las luminancias no sea superior al orden de 10:1 (por ejemplo entre pantalla y documento).

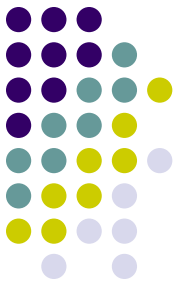
UBICACIÓN PUESTO Y PANTALLA

- ✉ Puesto orientado adecuadamente respecto a las ventanas.
- ✉ Utilización de cortinas o persianas que permitan regular la luz natural.



RUIDO

- ☐ Factor a considerar para que no perturbe la atención ni la palabra.
- ☐ Recomendación: nivel sonoro en puestos con pantallas de visualización lo más bajo posible ¿Cómo? Utilizando equipos con emisión sonora baja adaptandolos tambien con el acondicionamiento de la acustica en el local de trabajo.
- ☐ Para tareas que requieren atención y que son complejas el Ndeq. De ruido no deberá superar los 55 Db (a).



Calor.

Los equipos instalados en el puesto de trabajo no deberán producir un calor adicional que pueda ocasionar molestias a los trabajadores.

Emisiones.

Toda radiación, excepción hecha de la parte visible del espectro electromagnético, deberá reducirse a niveles insignificantes desde el punto de vista de la protección de la seguridad y de la salud de los trabajadores.

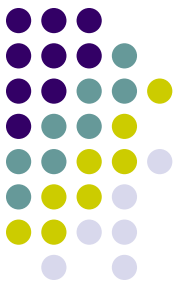
Humedad.

Deberá crearse y mantenerse una humedad aceptable.



Condiciones termo higrométricas.

- Deben ser contempladas en el acondicionamiento de los puestos de trabajo con pantallas de visualización porque constituyen un factor que incide en el bienestar y en la ejecución de tareas.
- Se recomienda que la temperatura operativa sea mantenida dentro del siguiente rango según la época :de verano.....23°C a 26°C y en época de invierno.....20°C a 24°C
- La sequedad de los ojos y mucosas se puede prevenir manteniendo la humedad relativa entre el 45% y el 65%, para cualquiera de las temperaturas comprendidas dentro de dicho rango.

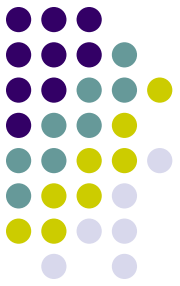


Emisiones electromagnéticas

Pantallas que emplean tubos de rayos catódicos →

- 📖 Producen radiación ionizante de baja energía absorbida por el vidrio de la pantalla = muy raro que supere nuestra radiación natural de fondo.
- 📖 Radiaciones ópticas.- ultravioleta, invisible e infrarroja .- intensidades más pequeñas que los límites máximos permitidos.
- 📖 Campos electromagnéticos de radiofrecuencia .- similares a los que producen los electrodomésticos.

Recomendación → para evitar cualquier exposición hoy en día se recomiendan las pantallas de plasma.



INTERCONEXION ORDENADOR PERSONA

Programas informaticos → el empresario debe tener en cuenta:

- El programa habrá de estar adaptado a la tarea que deba realizarse.
- El programa habrá de ser fácil de utilizar y deberá, en su caso, poder adaptarse al nivel de conocimientos y de experiencia del usuario; no deberá utilizarse ningún dispositivo cuantitativo o cualitativo de control sin que los trabajadores hayan sido informados y previa consulta con sus representantes.
- Los sistemas deberán proporcionar a los trabajadores indicaciones sobre su desarrollo.
- Los sistemas deberán mostrar la información en un formato y a un ritmo adaptado a los operadores.



Tema 4. Diseño de puestos con PDV

6. DISEÑO DE LAS TAREAS DE OFICINA CON PDV.

En la norma UNE-EN-ISO9241.10 se definen siete principios generales aplicables a cualquiera de las técnicas específicas de diálogo:

- Primero -Adaptación a la tarea
 - 👉 Un diálogo se adapta a la tarea en la medida en que asiste al usuario para que pueda realizarla con eficacia y eficiencia.
- Segundo.- Autodescriptividad
 - 👉 Un diálogo es auto descriptivo cuando cada uno de sus pasos es directamente comprensible a través de la retroalimentación o las explicaciones proporcionadas al usuario por el sistema con arreglo a sus necesidades.
 - 👉 Así mismo, cuando de la acción del usuario se puedan derivar consecuencias graves, el sistema debería proporcionar un mensaje de advertencia y pedir una confirmación antes de ejecutarla. Por ejemplo, el usuario debería ser asistido mediante una información que le ayude a adquirir una comprensión general del sistema y le sirva de entrenamiento complementario. Esta información debería darse empleando una terminología coherente con la utilizada en el contexto de la tarea.



● Tercero .- Controlabilidad

📁 Un diálogo es controlable cuando el usuario puede iniciar y controlar la dirección y el ritmo de la interacción hasta lograr el objetivo.

📁 Así mismo, la velocidad de la interacción debería estar bajo el control del usuario, no ser impuesta por el sistema. Por ejemplo, si la tarea lo permite, es conveniente dar al usuario la posibilidad de anular las últimas acciones realizadas en el transcurso del diálogo

● Cuarto.- Conformidad con las expectativas del usuario

📁 Un diálogo es conforme con las expectativas del usuario cuando se corresponde con el conocimiento que éste tiene de la tarea, así como con su formación, experiencia y las convenciones comúnmente aceptadas. Por ejemplo, es conveniente que los diálogos empleados para realizar tareas parecidas sean similares, de manera que el usuario pueda desarrollar procedimientos comunes en la ejecución de dichas tareas.

📁 Quinto.- Tolerancia a los errores

📄 Un diálogo es tolerante a los errores cuando, a pesar de los errores que se cometan en la entrada, se puede lograr el resultado que se pretende sin realizar correcciones o con correcciones mínimas por parte del usuario. Por ejemplo, la aplicación debería ayudar al usuario en la detección de los errores cometidos en la entrada de datos, así como evitar que la introducción de un dato dé lugar a cambios de estado no definidos previamente.

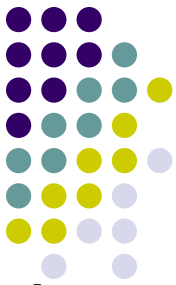
6. DISEÑO DE LAS TAREAS DE OFICINA CON PDV.

● Sexto.- Aptitud para la individualización

- ☞ Un diálogo tiene capacidad de adaptarse al individuo cuando el sistema de diálogo puede modificarse de acuerdo con la competencia de cada usuario en relación con las necesidades de la tarea que realiza.
- ☞ También conviene que la extensión de las explicaciones se pueda modificar en función de los conocimientos del usuario. Por ejemplo, el sistema de diálogo se debería poder adaptar a la lengua y cultura del usuario, al sistema de unidades que utilice, a sus capacidades perceptivas y cognitivas, etc..

● Séptimo.- Fácil de aprender

- ☞ Un sistema de diálogo facilita su aprendizaje en la medida en que proporciona medios, guías y estímulos al usuario durante la etapa de aprendizaje.
- ☞ Por otro lado, el sistema podría facilitar el aprendizaje estimulando al usuario a experimentar con diferentes supuestos y ejemplos. Por ejemplo, las reglas y conceptos fundamentales del diálogo deberían ser transparentes para el usuario, con el fin de que éste pueda adquirir fácilmente una visión de conjunto de la estructura del sistema o aplicación.





- **PRACTICA.- TEST PARA LA EVALUACIÓN DE PUESTOS CON PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN. Buscar en el RD DE PUESTOS DE TRABAJO CON PDV.**



Usar los siguientes enlaces:

- http://europa.eu.int/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=es&numdoc=31990L0270&model=guiche_tt
- http://www.mtas.es/insht/practice/G_pantalla.htm#intro
- <http://www.mtas.es/insht/monitor/Inicio/E/v.htm>