

# Seminario sobre habilidades sociales

## Plan de mejora de la convivencia

Jesús López Gómez

Durante el curso 1998/99 un grupo de once maestros/as del Colegio Público Comarcal San Miguel, de Molina de Segura (Murcia) analizamos el tema de las Habilidades Sociales en un seminario de Equipo Docente.

**E**l centro en su conjunto, y a través del Plan de Mejora, ya había empezado a trabajar en este tema el curso anterior, (reduciéndose las incidencias del comportamiento de los alumnos en el transporte y comedor en un 84%) y continúa en la actividad a través del Plan de Acción Tutorial

Nuestro PROYECTO tenía su fundamentación teórica en la formulación de los objetivos educativos de la LOGSE.

Estos objetivos educativos se formulan en términos de capacidades en cinco grandes grupos, entre los que se encuentran: “el desarrollo del equilibrio personal o afectivo; el desarrollo de la actuación, relación e integración social y el desarrollo moral ó ético”

Estas capacidades tienen su seguimiento a lo largo de la escolaridad en las distintas etapas educativas, y están integradas en los objetivos educativos de nuestro centro.

Sin embargo, nuestra preocupación por el desarrollo de las **HABILIDADES SOCIALES**, se justifica, no solo por lo expuesto anteriormente, sino en nuestro esfuerzo por contribuir a la formación integral de los alumnos, a su

socialización, no solo guiada hacia la adquisición de la cultura, sino también hacia la **integración de la cultura en la personalidad** y la adaptación al entorno social.

Así parece, que trabajar sobre las **HABILIDADES SOCIALES**, va a favorecer en los niños las capacidades de enfrentarse al mundo y de relacionarse con los demás de la manera más inteligente dentro de un **PROYECTO HUMANISTA DE LA EDUCACIÓN**, asumido por esta Comunidad Educativa.

### Los temas transversales

Son objeto en la actualidad de una fuerte demanda social. La sociedad pide que esos elementos estén presentes en la Educación, impregnando todo el currículo. Tienen un valor fundamental, tanto para el desarrollo personal e integral de los alumnos, como para un proyecto de sociedad más libre y pacífica, más respetuosa hacia los demás y, también, hacia la propia naturaleza que constituye el entorno de la sociedad humana.

Nuestro PROYECTO enlaza los Temas Transversales con el

desarrollo de sus capacidades. Su intención, es establecer un modelo de persona, desde una concepción profundamente humanista, como queda dicho, apostar por una educación en valores solucionando situaciones problemáticas concretas de la vida escolar desde el **convencimiento, la reflexión y la libertad**.

### Situación de partida y proceso

Este centro, dentro de la concepción “humanista” de la educación, recogida en su PROYECTO EDUCATIVO, tiene inquietudes por la persona y el papel que le toca desempeñar en la sociedad en la que vive y en la que cada vez deberá tener más protagonismo. No consideramos suficiente un “reglamento”, que por muy completo y eficaz resuelva todas las situaciones planteadas en la vida colegial; pensamos que es mejor **convencer y crear conciencia social solidaria, que vencer a base de reglamento**.

En el Claustro del día 29 de Junio de 1.998, en la revisión del curso y previsiones para el 1.998/99, se aprobó participar

en EL PLAN DE FORMACIÓN, partiendo de nuestra realidad recogida en el PROYECTO EDUCATIVO, siempre en el sentido de mejorar la convivencia; y de este modo: las relaciones humanas de nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA.

Se retomó el Proyecto en el Claustro de inicio de curso, incorporándolo al PLAN GENERAL ANUAL

Nuestro punto de partida, en relaciones humanas, no era malo, pero con este Plan entendíamos que podíamos evitar el deterioro y mejorar en la medida de lo posible. La renovación constante de alumnos, padres y maestros hace necesario tener siempre vigente y en activo esta dinámica.

Las experiencias en este sentido del curso anterior, han puesto de relieve la importancia del mismo y la necesidad de formación e investigación en este campo para la actualización científico - didáctica de los maestros, con ponencias, bibliografías nuevas, elaboración de materiales etc... orientando siempre la formación a su proyección en los alumnos; buscando la máxima repercusión en toda la COMUNIDAD EDUCATIVA con implicación de todos los sectores.

## Los objetivos a los que respondió el proyecto

1. Reforzar el sentido humanista de nuestro Proyecto educativo.
2. Dotar de instrumentos lógicos y positivos a los maestros para resolver conflictos.
3. Manejo de bibliografías actualizadas sobre HABILIDADES SOCIALES.

4. Reforzar la convivencia en nuestra Comunidad Educativa
5. Dimensionar el autentico sentido de la TRANSVERSALIDAD
6. Prevenir las situaciones conflictivas, cada día más habituales en los centros, desde un enfoque cognitivo que sirva para buscar soluciones.
7. Potenciar con esta dinámica la Educación en Valores.
8. Mejorar el "clima del centro" fortaleciendo las relaciones interpersonales.
9. Implicar a las familias en la creación y refuerzo de las habilidades sociales básica.
10. Desarrollar en los alumnos las capacidades para resolver conflictos.

## Los objetivos logrados

Podemos decir que aunque no se hayan conseguido en su totalidad todos los objetivos marcados en el proyecto, ni en la profundidad que allí se señala (ya que para llevarlos a cabo no basta con un curso sino que sería necesario por lo menos dos cursos lectivos) sí se puede afirmar que todos los objetivos han sido objeto de estudio en mayor o menor grado gracias al diseño de actividades y contenidos que se ha desarrollado.

## Los contenidos trabajados respondieron a

### Ponencias:

Las ponencias han estado a cargo de Purificación Sánchez

Jara y los títulos de las mismas han sido:

- Habilidades Sociales
- Aprender a pensar
- Resolución de conflictos.

Todas ellas se han desarrollado en una duración de seis horas. La valoración del ponente ha sido muy buena (8'9) pues ha dado respuesta a nuestras necesidades de formación, ha animado el seminario y ha podido supervisar y guiar nuestro trabajo en el ámbito de las habilidades sociales.

### En sesiones de trabajo de equipo:

- Estudio del proyecto de formación.
- Búsqueda de bibliografía.
- Plan de actuación.
- Distribución de funciones en el grupo.
- Secuenciación y TEMPORALIZACIÓN del plan de formación.
- Metodología.
- Agentes externos de formación.
- Lectura y comentario de artículos relacionados con las habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.
- Introducción al concepto de habilidades sociales.
- Objetivos.
- Metodología de trabajo con niños.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Elementos perturbadores de la comunicación.
- Elementos facilitadores de la comunicación.
- Características del estilo inhibido, agresivo y autoafirmativo.
- Escucha activa.
- Escuchar los sentimientos (empatizar).
- Mensajes yo.
- Mensajes tú.
- Denegar peticiones.
- Dar quejas. Recibir quejas.

- Modelo de lección de habilidades sociales.
- Preguntas para discusiones. Fundamento teórico para los niños- para el educador. Guiones de prácticas. Deberes para casa. Ayudar a pensar. Qué es, por qué y para qué, cómo y cuándo.
- Poema de Virginia Satir.
- Modelo de lección sobre empatía. Preguntas para discusión. Fundamento teórico para los niños. Guión para el educador. Guiones de prácticas. Deberes para casa.
- Para mucha gente, hablar es sólo un hábito...
- Quitar los obstáculos del camino. Para descubrir las antiguas reglas.
- La conducta de los niños y sus problemas de conducta (para educadores y padres).
- Proceso de resolución de problemas. Reunir información acerca de las alternativas y airearlas. ¿Por qué a menudo fracasamos en resolver problemas? Aprendiendo a afrontar la hostilidad. Fases de la curva de hostilidad. Qué hacer con la irritación. Qué no hacer con la irritación.

---

«La sociedad pide que esos elementos estén presentes en la Educación, impregnando todo el currículo.»

## Metodología y técnicas de trabajo

Al ser un grupo reducido, la dinámica de las sesiones ha sido muy fluida, relajada e intensa, donde las relaciones humanas han primado siempre facilitando así la cohesión entre el profesorado. Se han potenciado las aptitudes y cualidades personales y profesionales de los profesores y en todo momento nos hemos encontrado muy a gusto.

Las sesiones han sido sobre todo de estudio de bibliografía, comentario en voz alta de las lecturas trabajadas, ensayos del trabajo a realizar con los alumnos y de evaluación continua del proyecto de formación.

## Evaluación

Se han realizado sesiones de evaluación de la actividad desarrollada en el Curso de Formación por el profesorado que ha participado en el mismo al final del primer trimestre y al finalizar el curso.

Al finalizar el curso se utilizó un protocolo que ha sido respondido individualmente por cada profesor y diseñado por el coordinador del curso, en el que se incluyen los objetivos del proyecto, la coordinación, las ponencias y los medios dispuestos.

La formación se ha adecuado a las necesidades profesionales, se ha basado en un diagnóstico realizado por los profesores del Claustro. El logro de los objetivos planteados va a tener gran incidencia en la mejora de la enseñanza, pues está íntimamente ligado a la práctica educativa y a la problemática de las aulas. Los profesores conocían la secuenciación

y TEMPORALIZACIÓN del plan de formación y la metodología utilizada ha sido la adecuada.

La coordinación ha estado suficientemente definida y articulada. Los agentes de formación conocían las condiciones del Centro para realizar su actuación, informando, orientando y coordinando la práctica, en función de las necesidades de formación de los profesores.

El profesorado ha intervenido activamente en la elaboración del plan de formación, basado en sus propias demandas. Se ha comprometido a la reflexión y puesta en práctica de los resultados de formación, que ha estimado oportunos y adecuados. La formación ha sido un móvil que ha facilitado la cohesión entre el profesorado. Se ha contado con los espacios necesarios para la organización de las distintas actividades y la utilización de recursos didácticos y materiales ha sido suficiente.

## Continuidad de la experiencia de trabajo y/o nuevas propuestas

Se ha valorado la oportunidad de continuar el trabajo el próximo curso en ciclos utilizando la bibliografía e intentando implicar a los demás profesores de cada ciclo, facilitándoles una dinámica de trabajo previa. Se estima conveniente el seguir reuniéndonos ocasionalmente en cada trimestre para hacer una programación en cada ciclo siguiendo la bibliografía trabajada.

Implicaremos a las familias en el trabajo de las habilidades sociales en las tutorías y, entre los profesores, se propone una mayor celebración de los acontecimientos personales. ♦