

Concebir la educación del futuro

Manuel Escudero Sánchez
Gerente de la Fundación Integra

Coincidiendo con el cambio de siglo y milenio, los auténticos cambios se están produciendo en la manera de informarnos, comunicarnos y formarnos, provocados por la irrupción de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Esta situación se está conociendo con diferentes nombres, siendo el más extendido el de la Sociedad de la Información.

La nueva realidad plantea enormes retos en todos los ámbitos de la sociedad que deben ser afrontados lo antes posible de una forma organizada y racional que permita aprovechar al máximo sus enormes ventajas y que evite, en lo posible, que los potenciales usuarios se sientan discriminados e incapaces de acceder a los nuevos servicios que se ofrecen.

Ante esta realidad indiscutible en el Consejo Europeo de Lisboa, celebrado los días 23 y 24 de marzo de 2000, los jefes de Estado y de Gobierno adoptaron la denominada Iniciativa eLearning, con la misión de “concebir la educación del futuro” en la que se definen los principios, objetivos y líneas de acción en la implantación y utilización de las nuevas tecnologías para mejorar la calidad del aprendizaje, así como los intercambios y la colaboración a distancia, todo ello para que Europa pueda recuperar su retraso y acelerar la instauración de la sociedad de la información. En el futuro, el rendimiento económico y social de

las sociedades estará determinado cada vez más por la manera en que los ciudadanos y las fuerzas económicas y sociales puedan explotar las potencialidades de estas nuevas tecnologías, integrarlas lo mejor posible en la economía y favorecer el desarrollo de una sociedad basada en la información y el conocimiento.

La iniciativa eLearning

Dentro del marco del Plan de Acción *eEurope*, esta iniciativa eLearning proporciona los medios, las acciones, los instrumentos y los recursos para su aplicación y consta de un conjunto de acciones específicas en el ámbito educativo que responden a la solicitud formulada por el Consejo de Lisboa con relación a la adaptación de los sistemas europeos de educación y formación.

La consecución de la iniciativa eLearning va a suponer la máxima implicación por parte de todos los agentes que participan en los procesos de educación y de formación, en los que están inmersas gran cantidad de personas: la Unión Europea cuenta con 117 millones de personas de menos de 25 años de edad, de las que 81 millones están escolarizadas, a las cuales se añaden 5 millones de profesores y varios millones de personas mayores en formación.

La iniciativa eLearning, en este

contexto, pretende movilizar a las distintas comunidades educativas y culturales y a los agentes económicos y sociales de los distintos Estados miembros de la Unión europea con el fin de acelerar la evolución de los sistemas educativos y de formación así como la transición de Europa hacia la Sociedad de la Información y del conocimiento.

El entorno

El primer elemento de transición lo constituye la capacidad de los ciudadanos para utilizar las nuevas herramientas que están surgiendo bajo el paraguas de las nuevas tecnologías y que permiten acceder a los conocimientos y a la cultura digital. Así como en las sociedades industriales se tenía la ambición de que el conjunto de ciudadanos supiera leer, escribir y calcular, el desarrollo de la Sociedad de la Información supone que cada ciudadano debe poseer una nueva cultura tecnológica y unas habilidades básicas para disponer de una mayor igualdad de oportunidades en un mundo en el que se está multiplicando la comunicación digital. Se trata de evitar la aparición de nuevos tipos de discriminaciones y, por tanto, de fragmentaciones sociales que ya se han dado en llamar “infomarginalidad”.

En este sentido, se convierten en fundamentales acciones que

pongan estas nuevas tecnologías al servicio de las exigencias y necesidades de la educación, garantizando la calidad de la formación permanente y de la evolución de las prácticas pedagógicas y facilitando el acceso a todos los ciudadanos de forma igualitaria y efectiva a los servicios, recursos, oportunidades y posibilidades que tiene la Sociedad de la Información.

de profesores y formadores que dominen las tecnologías de la información y las comunicaciones, y en los programas, productos y servicios multimedia educativos disponibles para la formación y la educación. Otros dos aspectos básicos relativos a estas carencias que conviene analizar en detalle son la falta de preparación que tienen los profesores para incorporar las nuevas tecnologías en sus

uso adecuado de las nuevas tecnologías, sino en su utilización como herramienta pedagógica y las implicaciones y adaptaciones pedagógicas que surge de ellas.

En lo referente a las *infraestructuras* los retos de este ambicioso plan de acción están servidos, pues se pretende desarrollar infraestructuras tecnológicas de calidad a un coste accesible. Este eje aborda una de las grandes

«La nueva realidad plantea enormes retos en todos los ámbitos de la sociedad que deben ser afrontados lo antes posible de una forma organizada y racional que permita aprovechar al máximo sus enormes ventajas»

El objetivo último del Consejo Europeo de Lisboa con esta iniciativa eLearning es acabar con los retrasos y debilidades de nuestro sistema educativo y formativo, aprovechando las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías digitales y extrayendo todos los beneficios posibles en cuanto al aumento de los niveles de conocimiento de sus ciudadanos. Asimismo, todo esto permitirá incrementar la competitividad económica y la creación de empleo, dado que incluso en Europa, donde los ciudadanos poseen un nivel educativo de los más elevados del mundo y que se cuenta con los mejores sistemas educativos y de formación, se sufren carencias importantes en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Al analizar estas carencias, podemos observar un déficit en los equipamientos y programas informáticos de las escuelas, universidades y centros docentes, en el personal cualificado, en particular

prácticas pedagógicas, desafío que supone para Europa el desarrollo de programas, contenidos y servicios de calidad, y el, por ahora, elevado coste de las telecomunicaciones en Europa, obstáculo a la utilización intensiva de Internet y al desarrollo de esa cultura tecnológica.

Objetivos de la iniciativa eLearning

En este contexto, se puede observar que los principales objetivos de eLearning son una apuesta clara por un nuevo concepto de educación y de formación en el que la adquisición y divulgación de conocimientos tecnológicos sea un hecho, pero apoyándose en dos pilares básicos: Las *infraestructuras*, de calidad y accesibles económicamente, y la formación adecuada de los actores participantes, llegando a hablar incluso de *cultura digital*, ya que no se trata sólo de la formación en el

deficiencias de Europa, y uno de los más importantes obstáculos para el desarrollo de la Sociedad de la Información. Se pretende intensificar los esfuerzos existentes de creación de infraestructuras y equipamientos de nuevas tecnologías en las estructuras educativas y de formación, prioritariamente en las regiones desfavorecidas a través de financiaciones procedentes del FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional).

En este sentido se plantea que todos los centros educativos dispongan de aula de informática llegando a una relación de 5 a 15 alumnos por PC multimedia en 2004. Otro tanto ocurre con la conectividad, ya que se proyecta dotar a todas las escuelas de acceso a Internet y a recursos multimedia antes de finales de 2001 y, seguidamente, se promueve su conexión a redes de investigación de mayor nivel de servicios antes de finales del 2002. Todo ello para potenciar la creación de servicios de apoyo y recursos educativos en Internet



para profesores, alumnos y padres; acceso para niños desfavorecidos; acceso al patrimonio cultural digitalizado; uso material multimedia de aprendizaje; así como, para dar apoyo suficiente a la transición que deberá realizarse en los programas escolares para tener en cuenta los nuevos métodos de aprendizaje y utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación.

La iniciativa eLearning contempla también una intensificación del esfuerzo formativo a todos los niveles, en particular en la promoción de los que se puede denominar *cultura digital*. En este punto hay que indicar que la formación de los profesores y formadores, no sólo debe contemplar el aspecto tecnológico, sino sobre todo las implicaciones y adaptaciones pedagógicas que surgen con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, por lo que se incide en dos cuestiones:

- De una parte, la formación permanente para profesores y formadores, que permitan reducir el déficit existente en estos dos grupos profesionales

y que son el más importante obstáculo para el uso de las nuevas tecnologías en la educación.

- Y de otra parte, la necesidad de definir nuevas habilidades —técnicas, intelectuales, sociales— para vivir y trabajar en esta Sociedad de la Información, sentando las bases que permitan reducir el déficit observado entre la oferta y la demanda de personal cualificado.

En este sentido, las líneas de actuación previstas pretenden garantizar que, antes de finales de 2003, todos los alumnos que acaben la escuela hayan tenido la posibilidad de adquirir una cultura digital. Para los profesores, se concretan líneas de formación adecuada en las nuevas herramientas y servicios y de definición y puesta en marcha de medidas incentivadoras para que los profesores utilicen realmente las tecnologías digitales en la enseñanza, todo ello antes de fina-

les de 2002. Finalmente se complementan estos aspectos con la oferta de un aprendizaje permanente para aquéllos que quieran adquirir esta novedosa cultura digital.

Los instrumentos

Para el pleno éxito de la integración de las tecnologías de la información en la educación y la formación, debe potenciarse el *desarrollo de servicios y contenidos de calidad*, otro de los objetivos prioritarios de la iniciativa eLearning. Para ello se debe reforzar la industria europea de los productos y servicios multimedia educativos, que padece una infradotación de personal cualificado y de capital y, adicionalmente, se tienen que establecer relaciones más estrechas entre esa industria y los sistemas educativos y de formación. Con estas dos líneas de trabajo, se trata de desarrollar y estimular un mercado europeo de contenidos y servicios, que respondan a las necesidades de las comunidades educativas y culturales y de los ciudadanos.

Esto supone un gran esfuerzo de movilización a todos los niveles de nuestro tejido productivo y una mejor articulación de las políticas económicas, industriales

«se plantea que todos los centros educativos dispongan de aula de informática llegando a una relación de 5 a 15 alumnos por PC multimedia en 2004»

«Otros de los puntos clave está en la necesidad de reforzar la cooperación y el diálogo a todos los niveles: local, regional y europeo»

y de empleo. En este sentido la iniciativa plantea:

- el desarrollo de recomendaciones para una mejor protección del consumidor,
- el apoyo a la adopción y desarrollo de métodos de producción de programas didácticos innovadores (incluido el desarrollo de los programas informáticos abiertos),
- estimular el desarrollo y distribución de contenidos educativos de calidad a través de los programas Sócrates, Leonardo da Vinci, etc.

Otro de los puntos clave está en la necesidad de reforzar la cooperación y el diálogo a todos los niveles —local, regional y europeo— y entre todos los protagonistas del sector —universidades, escuelas, centros de formación, etc.—. Se

plantea la creación de un sitio eLearning en Internet antes de finales de 2001, que quede configurado como una referencia a todo lo relativo a eLearning en Europa, proporcionando un repertorio de las prácticas innovadoras, recursos educativos, lugar de debate y encuentro para todos los interlocutores interesados, que permita intensificar los intercambios de experiencias en el ámbito de las estrategias de utilización de las tecnologías de la información y comunicación para la educación y la formación.

Conclusiones

Los objetivos de la iniciativa eLearning son especialmente ambiciosos y requieren esfuerzos suple-

mentarios por parte de la mayoría de los Estados de la Unión Europea, pero permitirán a los ciudadanos ser culturalmente diestros en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para desempeñar un papel activo en una sociedad cada vez más dinámica y basada en el conocimiento.

En línea con esta iniciativa europea, la Consejería de Educación y Universidades plantea en la Región de Murcia una experiencia propia denominada **PLUMIER**, para el acercamiento de todos los colectivos educativos a las Nuevas Tecnologías a través de infraestructuras y servicios de calidad que van a permitir a nuestra Comunidad definir y obtener ese modelo propio de la EDUCACIÓN DEL FUTURO.

