

# Desarrollo de la calidad y control de calidad en el sistema educativo austriaco

Dr. Elfriede Schmidinger  
*Inspectora de Educación*  
*Autoridad Educativa de Alta Austria*  
*Austria*

**R**ecientemente ha tenido lugar en Austria, al igual que en muchos países industrializados, un debate sobre la calidad en el sistema educativo. Este debate se ha resumido en un “Libro Blanco” que lleva el mismo título que he usado para este artículo. El libro ha sido publicado por el Ministerio Federal de Educación, Ciencia y Cultura, con la finalidad de estructurar e incluso intensificar la discusión pública. En este artículo se muestran las principales ideas de este debate.

En Austria —como en muchos países europeos— los centros educativos tienen una autonomía mayor desde la aprobación de la 14 enmienda de la Ley del Sistema Educativo (1993). Este intento de trasladar el poder de decisión y actuación desde el centro a la periferia, es decir, del ministerio a cada uno de los centros educativos, fue una demostración de que los modos tradicionales de asegurar la calidad, por medio de un control central dedicado a recoger información, han alcanzado sus límites. Autonomía significa, o implica, que se obtienen mejores resultados a través del control de la calidad de los procesos y del control del producto en el mismo lugar donde se produce, en este caso, en los centros educativos.

## Desarrollo de la calidad y control de la calidad en el ámbito de los centros educativos

Es importante que cada centro educativo, como un todo, asuma la responsabilidad de la calidad del proceso de enseñanza y que no lo deje a determinados individuos. Las medidas que se explican a continuación se están discutiendo todavía, y llevan camino de ser los principales componentes de un desarrollo comprehensivo de la calidad y de un proyecto para asegurarla.

## La programación escolar en el marco del currículo de 1999

El nuevo concepto del currículo de 1999 para la Educación Secundaria en sus diversas modalidades —obligatorio desde 2000— proporciona mayor libertad a los centros educativos concretos para planificar su trabajo, pero no les obliga a usar esa libertad si no desean llevar a cabo su propia programación.

Los nuevos currículos se han diseñado como currículos-base en los cuales sólo están preorga-

nizados los objetivos mínimos, u objetivos importantes, y ya no se especifican materias ni asignaturas. A estos objetivos acompañan los marcos temporales para los contenidos principales y los de ampliación, de modo que dos tercios partes del tiempo se reservan para las áreas principales, y el tercio restante se reserva para los contenidos de ampliación, planificados autónomamente. Más aún, las así llamadas “áreas educativas” están previstas en estos currículos para permitir a los centros educativos idear su propia estructura de enseñanzas a impartir y su distribución temporal.

El curriculum de 1999 requiere de los centros educativos más responsabilidad aún que la Ley del Sistema Educativo a la hora de proporcionar una educación global a sus alumnos. Además exige con mayor intensidad la mejora de las medidas de control de calidad. El Libro Blanco sobre el currículo de 1999 fue el primero en introducir la “Programación Escolar” (Schulprogramm)<sup>1</sup>, una forma especial de planificar el desarrollo de los centros educativos.

Las “Programaciones Escolares”, que hasta ahora han sido elaboradas por los centros educativos de modo voluntario, aseguran el desarrollo de la calidad así como

la autoevaluación continua. La “Programación Escolar” es una pauta que establece directrices para el equipo directivo, los profesores y alumnos y también para los padres. Es a la vez el camino y la meta, herramienta de actuaciones puntuales y de planificación, y criterio para la evaluación. Es un acuerdo destinado a mejorar los compromisos de todos los implicados en el proceso educativo en un centro concreto. “Programación Escolar” y evaluación están inseparablemente enlazadas.

Una “Programación Escolar” contiene:

- las principales consideraciones acerca de qué es un centro educativo y qué quiere llegar a ser, sus objetivos
- las metas de desarrollo a corto y medio plazo
- las prioridades del currículo adaptado a la zona
- proyectos de desarrollo específico con su marco temporal consensuado (plan de desarrollo)
- asignación de responsabilidades para su implementación
- las medidas de evaluación previstas.

La “Programación Escolar” es también un instrumento diseñado para establecer límites. En sus programas, los centros educativos establecen prioridades, para no ser sobrepasados por las peticiones de actuaciones concretas, y que el desarrollo las ahogue.

La “Programación Escolar”, en particular los planes de desarrollo que contiene, es un trabajo progresivo. Para ser útil como instrumento de desarrollo, debe ser actualizado continuamente. Esto supone una necesaria vigilancia sobre los objetivos, las medidas y la autoevaluación continua, que es,

en última instancia, la base para el desarrollo continuo de la calidad. En este proceso, la autoevaluación externa, llevada a cabo por críticos elegidos por uno mismo, que dan su opinión desde fuera, es la piedra angular del propio interés de cada centro educativo en su trabajo para aumentar la calidad.

### **“Calidad en la escuela” –una iniciativa de apoyo del Ministerio Federal de Educación, Ciencia y Cultura, para la autoevaluación.**

Con el nombre de “Calidad en la Escuela” (QIS por sus siglas en alemán), un departamento del Ministerio Federal de Educa-

---

### **El objetivo de “Calidad en la Escuela” Apoyar los ciclos de desarrollo de la calidad contemplados en los planes de desarrollo o planes de acción, que son una parte de la “Programación Escolar”**

---

ción, Ciencia y Cultura ha venido desarrollando, simultáneamente al currículo de 1999, apoyos materiales para la autoevaluación de los centros educativos. Su objetivo es apoyar los ciclos de desarrollo de la calidad contemplados en los planes de desarrollo o planes de

acción, que son una parte de la “Programación Escolar”. Los centros educativos que aún no tienen una “Programación Escolar” propia pueden usar esos materiales como primera aproximación a esa programación: los materiales les ayudan a tomar conciencia de sus puntos fuertes y débiles.

El material de apoyo consiste en:

- pautas generales (principios del proyecto, filosofía del programa QIS)
- sugerencias de procedimientos estándar (para 11 situaciones que se pueden presentar comúnmente durante el proceso de desarrollo de un centro educativo)
- cuestionarios para los profesores, alumnos y padres, como herramientas de autoevaluación
- métodos abiertos de revisión y desarrollo
- textos adicionales (formación, etc)
- una red sobre la calidad

Las siguientes 5 áreas de calidad pueden ser evaluadas con estas herramientas:

- enseñanza y aprendizaje
- clima de la clase y de la escuela
- relaciones internas y externas
- dirección de la escuela
- profesionalidad y desarrollo del personal que trabaja en ella

La iniciativa QIS se puede consultar en Internet ([www.qis.at](http://www.qis.at)). Todos los centros educativos con acceso a Internet pueden usarla de modo voluntario. Para los centros educativos sin acceso a Internet, se ha preparado una versión impresa.

Por tanto, QIS es una herramienta para la divulgación de la noción de “Programación Escolar”,

así como una estructura de apoyo que proporciona asistencia adicional a los centros educativos en esta red de intercambio sobre la calidad (en sus siglas en alemán, QN).

Más aún, QIS prepara y lleva a cabo cuidadosamente encuestas regulares en los centros educativos para proporcionar información institucional. Las encuestas, en las que se recoge metódicamente los datos de evaluación sobre los temas seleccionados (como el ambiente del centro, el trabajo de los alumnos, los valores de la escuela, cómo se atienden las quejas de alumnos y padres, etc.), son un instrumento adecuado para recoger información institucional, además de ser una medida de control de calidad en el centro educativo.

## Desarrollo de los recursos humanos

El continuo y profundo desarrollo profesional de los profesores es otro elemento importante para sostener la necesaria calidad de la educación en un centro.

El desarrollo de los recursos humanos no se dirige sólo al trabajo individual dentro del centro educativo, sino también al proceso global que facilita este desarrollo profesional.

Aunque el objetivo final es el profesor como individuo, el desarrollo de los recursos humanos puede ser efectivo sólo si la organización de la escuela facilita el proceso de aprendizaje individual.

Las medidas que apoyan el desarrollo de las habilidades individuales de los profesores, necesarias para sus diferentes roles y tareas en un centro educativo, son: la formación del profesorado, el asesoramiento y las prácticas.

Las evaluaciones periódicas del personal son un método bien establecido de desarrollo de los recursos humanos. Estas entrevistas tienen lugar al menos una vez al año y son bien preparadas por las dos partes: el director del centro y el personal que trabaja en él. En estas sesiones de evaluación individuales, se debaten con profundidad las tareas que se están llevando a cabo y sus resultados. Estas entrevistas son paralelas a la evaluación en el marco de la "Programación Escolar", y son necesarias tanto para los profesores a los que concierne como para el director. Los resultados de esta evaluación del profesorado del centro, expresados en forma de objetivos específicos y acuerdos, han de ser alcanzados en un tiempo determinado, basándose en la consideración de que los centros educativos deben desarrollar esos acuerdos como organizaciones, como un todo.

## Desarrollo y control de la calidad en la Administración Educativa

La autonomía de los centros educativos no libera a la Administración Educativa –las autori-

dades educativas regionales y el Ministerio de Educación- de sus deberes. Pero su trabajo también se ha transformado.

### La tarea de la Inspección austriaca en relación con la autoevaluación de los centros educativos ("Programación Escolar")

Con relación a la autoevaluación de los centros educativos, la principal cuestión es conjugar la autoevaluación con la evaluación externa realizada por la Inspección. No sólo para la Inspección, sino también para funcionarios del Ministerio, es obvio que la evaluación externa debe llegar a ser más importante de lo que ha sido hasta ahora, para asegurar que todas las innovaciones, incluida la autoevaluación, se llevan a cabo del modo más eficiente posible.

La autonomía de los centros educativos despierta varias esperanzas: cada centro puede entender que es él mismo el que tiene la responsabilidad de su propio desarrollo. A través del proceso de evaluación, aprende cómo evaluar por sí mismo las diversas medidas que se aplican y su efectividad. Así, la mejora continua de su trabajo puede llegar a ser uno de los intereses intrínsecos al centro educativo.

Sin embargo, la calidad de la autoevaluación necesita ser revisada externamente. La evaluación externa es llevada a cabo por la Inspección educativa en el marco de la llamada "meta-evaluación". Bastará normalmente con revisar

---

**El continuo y profundo desarrollo profesional de los profesores es otro elemento importante para sostener la necesaria calidad de la educación en un centro.**

---

el desarrollo de las “Programaciones Escolares” para mover a los centros educativos al continuo control de calidad. Cuando la credibilidad de una “Programación Escolar” se ponga en duda o si se repiten las quejas manifestadas sobre un centro educativo en particular, se realizará una inspección adicional del trabajo de los profesores del centro.

En cualquier caso, los resultados de la “meta-evaluación” serán entregados a los evaluados de modo rápido y transparente, de modo que se llegue a una evaluación común de la situación y de las acciones que sea necesario llevar a cabo o de las resoluciones que haya que tomar.

#### **Programa de Desarrollo Regional: una nueva tarea para la Inspección**

Las tareas y responsabilidades de la Inspección en Austria se contienen en una “directriz general” que se revisó por completo en 1999. La iniciativa de reformar estas directrices nació de los mismos inspectores, en particular de la Asociación Austriaca de Inspectores, que hizo un borrador para adaptar esta nueva directriz a los requisitos del sistema educativo austriaco, entonces —y aún ahora— en pleno proceso de cambio.

Aunque en ese momento las “Programaciones Escolares” no eran una obligación para los centros educativos —aún ahora no lo son—, la “meta-evaluación” de esas programaciones está contemplada ya como una de las tareas de la Inspección en el documento descrito en el párrafo anterior.

Análogamente a la “Programación escolar” como medida para el desarrollo y control de la calidad en los niveles educativos de Primaria y Secundaria, la Inspección

debe desarrollar unos “Programas regionales de Desarrollo” (Regionale Bildungsplanung) para dirigir y evaluar la calidad en el ámbito regional. Esta actividad se estableció como una tarea completamente nueva de la Inspección en la directriz general de 1999. La Inspección es responsable de coordinar, con un plan de desarrollo regional, los recursos humanos y la organización en el ámbito del distrito y de la provincia, para asegurar una oferta educativa diversa y a la vez compensada en cada región. La evaluación regular de estos planes o respectivos programas en los niveles regionales es también una base de continua mejora y desarrollo de la calidad.

Como medida adicional de desarrollo y control de la calidad a escala regional se ha creado una oficina independiente de atención al usuario, que interviene cuando es necesario, para el continuo desarrollo de la calidad en la educación.

Están en discusión nuevas medidas para el desarrollo y control de calidad a nivel nacional. Se considera que es importante contar, a escala federal, con un sistema internacional y nacional de seguimiento de la calidad. La participación de Austria en estudios internacionales como TIMSS y PISA o en las encuestas regulares de la OCDE “Panorama de Educación” ha provocado un debate nacional sobre los puntos fuertes y débiles del sistema educativo, que puede servir como punto de comienzo de la reforma.

Para este sistema nacional de seguimiento, Austria ha elaborado unas estadísticas de educación nacional que pueden ser usadas como fuente. Sin embargo, estas

estadísticas educativas son predominantemente simples aportaciones de datos sobre los recursos canalizados hacia el sistema educativo como son: número de profesores, de escuelas y de clases. La información que contienen sobre los resultados alcanzados es limitada. Es decir, Austria carece de una evaluación externa periódica de la actuación de los participantes en su sistema educativo. Los datos de financiación detallados son ahora virtualmente inexistentes. El desarrollo de unos indicadores educativos y de las estadísticas educativas es un prerequisite importante y necesario para crear un efectivo sistema nacional de seguimiento de la calidad de los centros educativos.

## Bibliografía

- Ministerio Federal Austriaco para la Educación, Ciencia y Cultura (Ed.), *Libro Blanco. Desarrollo de la Calidad y Control de Calidad en el sistema educativo austriaco*. 2003
- Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur (Hrsg.), *Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung im österreichischen Schulwesen*. Bildungsforschung 17. Studienverlag. 2002
- [www.qis.at](http://www.qis.at)
- Schmidinger, Elfriede, *Autoevaluación de Centros Educativos. La situación en Austria*. En: Landesinstitut für Schule und Weiterbildung, *La evaluación de la calidad de la autoevaluación en los centros educativos. Informe sobre el taller de trabajo*, 1999. Landesinstitut für Schule und Weiterbildung, Soest, Germany.

## Notas

- <sup>1</sup> “Schulprogramm” viene a ser lo que el Proyecto Educativo de Centro, pero hemos preferido mantener la terminología original. (N. del T.)